

# **TALLER JERONI DE MORAGAS SCCL**

## **Memòria de Serveis 2015**



**Febrer 2016**



## ÍNDEX

INTRODUCCIÓ .....	3
1. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL (CET) .....	4
1.1. PRODUCCIÓ .....	4
1.1.1. Activitat de Manipulats: .....	5
1.1.2. Activitat de Brigades i Neteja viària: .....	5
1.1.3. Activitat de Bugaderia Industrial: .....	6
1.1.4. Servei de Costura i Arranjaments: Mix Servei .....	6
1.1.5. Activitat de manteniment i neteja de contenidors .....	9
1.1.6. Reptes de futur del centre especial de treball .....	10
1.2. UNITAT DE SERVEI D'ATENCIÓ PROFESSIONAL (USAP) .....	11
1.2.1. Estudi de la qualitat de vida .....	11
1.2.2. Programes centrats en la persona .....	12
1.2.3. Inclusió social .....	13
1.2.4. Servei de suport a la pròpia llar .....	13
1.2.5. Capacitació laboral per persones en risc d'exclusió social .....	14
1.2.6. Creació d'itineraris sociolaborals i promoció de l'envelliment saludable. ....	14
1.2.7. Manuals de funcions operatives .....	14
1.2.8. Reunions entre l'equip USAP .....	15
1.2.9. Acompanyament mèdic i psicològic .....	15
2. SERVEI DE LLARS .....	16
2.1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI .....	16
2.2. FUNCIONAMENT DEL SERVEI .....	17
2.3. ACTIVITATS I INTERVENCIIONS. ....	18
2.4. COL·LABORACIONS .....	23
3. SERVEI D'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR .....	24
3.1. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI .....	24
3.2. PERFIL D'USUARI/A I ÀMBITS D'ACTUACIÓ. ....	25
3.3. COORDINACIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI. ....	26
4. CENTRE OCUPACIONAL .....	26
5. INFORMACIÓ ECONÒMICA 2015 .....	36
5.1. BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE 2015 .....	37
5.2. INFORME DE PÈRDUES I GUANYES DE L'EXERCICI 2015 .....	39





## INTRODUCCIÓ

El Taller Jeroni de Moragas, cooperativa d'iniciativa social que fou constituïda a l'any 1973, té com a missió principal la integració social de les persones adultes amb dificultats al desenvolupament intel·lectual i mental, integració entesa des de la perspectiva de les persones i la relació amb el món que les envolta.

Per dur a terme aquesta tasca, els professionals del Taller utilitzen referents teòrics provinents de les línies d'investigació de l'*American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (AAIDD)*, que impulsats i reconeguts per l'administració pública, ens van facilitar durant els anys 2012 i 2013 la creació i desenvolupament del **Model Biopsicosocial**. A més d'encabir al Model de Qualitat de Vida que ve desenvolupant el taller des de l'any 2008, aquest model biopsicosocial, ens va facilitar el poder ampliar l'espectre d'intervenció a diverses variables psicomotrius, socials i cognitives, facilitant així la millora de la qualitat de l'atenció que ofereixen els nostres serveis, i enfortint un dels aspectes que caracteritzen la nostra institució: La personalització dels objectius que desenvolupem amb els nois i noies amb els quals compartim la nostra tasca diària. Dins d'aquest model biopsicosocial, s'intenten abordar un important nombre de variables que s'interrelacionen i que s'influencien constantment. Així, a més d'enfortir la qualitat dels diversos centres i serveis del Taller Jeroni de Moragas, el model permet impulsar i activar als diversos equips interprofessionals, oferint a les persones usuàries la coherència i estructura requerides per inserir-se veritablement a la societat.

El Model Biopsicosocial es desenvolupa al Taller Jeroni de Moragas, amb absolut rigor i professionalitat, mitjançant dos processos: Un d'avaluació personalitzada, orientat a detectar les necessitats i potencialitats de les persones mitjançant diverses eines tecnològiques i altres tècniques de detecció; i posteriorment, el procés d'intervenció, en el qual els professionals creen diverses activitats físiques, cognitives, emocionals i/o socials, en funció de les necessitats prèviament detectades, d'aquesta manera podem assegurar que les persones usuàries dels nostres serveis reben l'atenció individualitzada que requereixen.

L'equip de professionals d'atenció directa del Taller Jeroni de Moragas coneix l'efectivitat del model, ja que, tot i que s'està desenvolupant rigorosament des de l'any 2013, porta dissenyant la seva implementació des de fa 2 anys, i per tant, ha treballat tècnicament la millor planificació i execució.

**L'equip de Professionals del Taller Jeroni de Moragas**, està format per professionals de l'àmbit psicosocial i pedagògic, i per professionals de l'àrea de gestió i administració de serveis. Compatibilitzen la tasca de disseny, avaluació, intervenció i seguiment de cadascuna de les persones ateses al taller amb la tasca de gestió dels diferents serveis que conviuen en la entitat: gestió de Llars, gestió de Centre Ocupacional, gestió de Centre Especial de Treball, gestió de Servei de Suport a la Pròpia Llar i d'Inserció Laboral, etc. Aquest fet diferencial implica una complexitat particular, que assumeix l'equip de direcció amb professionalitat i experiència; donant un valor afegit de gran importància pel Taller Jeroni de Moragas. Creiem en el nostre projecte d'organització en el qual les persones són el principal valor.





**La Cooperativa d'iniciativa social** i els seus òrgans de govern, doten a l'entitat d'un estil particular en les seves actuacions basades en aspectes fonamentals com la participació, l'esforç comú i el compromís cooperatiu.

## **1. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL (CET)**

### **1.1. PRODUCCIÓ**

L'any 2015 ha estat un any que ha mantingut una situació de restriccions pel col·lectiu de persones amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o malaltia mental. En aquesta situació, els Centres Especial de Treball continuem immersos en un escenari de vulnerabilitat i dificultats importants. Això complica la situació de les persones que treballen en el nostre CET pel que fa al seu present i futur laboral

El CET Taller Jeroni de Moragas es va crear amb la convicció d'obrir una via real i sostenible a la inserció laboral de les persones en risc d'exclusió per trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o malaltia mental. Aquesta missió en el darrer any ha promogut un anàlisi de les circumstàncies personals i professionals de cada treballador.

Durant el 2015 hem pogut comprovar com s'han incrementat les dificultats adaptatives en l'entorn laboral associades amb l'envelliment i el deteriorament cognitiu dels treballadors del CET. S'ha fet una valoració sobre el procés de reestructuració del personal discapacitat del CET i s'ha iniciat la gestió del seu traspàs al Centre Ocupacional, en els casos que es compleixen els requisits necessaris.

A destacar durant l'any 2015 l'impuls d'una nova línia productiva denominada MIX-SERVEI, un portal de compra social que treballa la recerca d'oportunitats d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió. MixServei és una plataforma, en la que estem dinamitzant la producció tèxtil artesana, confeccionada per persones en risc d'exclusió, i així mateix la participació de les organitzacions i associacions que aposten per la integració social i la generació d'ocupació.

Es també pertinent posar en valor el paper que han jugat les línies de contenidors, bugaderia i brigades. L'esforç fet pel conjunt del CET ha permès assolir un resultat positiu, malgrat les dificultats i penúries que ha hagut de suportar el tradicional CET manipulats. En el seu conjunt, el CET productiu, ha donat un resultat positiu de 36.547 Euros, que compensa el dèficit econòmic que suposa el mantenir a la plantilla del CET aquells treballadors que ja no desenvolupen una activitat productiva degut al seu deteriorament cognitiu.





Actualment, el Taller continua buscant clients que comptin amb una missió responsable socialment, així com línies de negoci que permetin enfortir la viabilitat econòmica de l'entitat. A continuació fem una descripció de les diferents línies de negoci que es treballen al CET Taller Jeroni de Moragas.

### **1.1.1. Activitat de Manipulats:**

La secció de manipulats durant l'any 2015 donada la imprevisibilitat de la demanda comercial de comandes ha viscut situacions de molt poca activitat. Hem patit un davallada significativa en el nombre de comandes dels clients històrics en relació a l'any 2014.

Paral·lelament, seguim constant la tendència iniciada en els darrers anys: l'envelliment dels treballador/es i les seves característiques impedeixen que es pugui donar resposta a gran part de les feines que demanden els nous clients.

Com a resultat de tota aquesta problemàtica en 2015 la facturació de la secció CET Manipulats ha estat inferior en relació a l'any anterior, amb un resultat negatiu de 22.208 Euros.

Per tal de donar resposta a aquesta situació, durant l'any 2016 s'iniciaran accions de formació per tal d'actualitzar les competències laborals d'alguns dels treballadors de la secció de manipulats en altres línies productives, com ara la bugaderia, brigades externes i MixServei.

A més a més, s'han concentrat en un sol professional les dues responsabilitats principals del servei: l'atenció directa i les tasques de responsable comercial.

### **1.1.2. Activitat de Brigades i Neteja viària:**

Durant l'any 2015 la línia de brigades i neteja viària, ha desenvolupat actuacions comercials importants que han permès incorporar nous clients. Destaquem concretament, l'ampliació dels serveis contractats amb CREU ROJA, així com altres serveis de neteja d'escalles i jardins que hem recuperat.

Continúa la col·laboració amb l'empresa Gsis Verd, per desenvolupar tasques de jardineria, amb el recolzament i suport tècnic d'aquesta empresa. De la mateixa forma continuem mantenint contactes amb empreses del sector, per tal de presentar ofertes per adjudicacions de contractes de serveis d'ajuntaments i organismes públics. En aquesta línia esmentada, comptem amb la col·laboració d'entitats per desenvolupar una tasca de prospecció.





La línia de brigades i neteja viària, durant el 2015 ha experimentat un creixement i ha obtingut un resultat positiu de 4.444 Euros; fet que ha revertit la tendència negativa experimentada els últims anys. Aquesta línia també ha reduït personal i reestructurat la organització interna, tot aconseguint un equilibri econòmic.

### **1.1.3. Activitat de Bugaderia Industrial:**

Durant l'any 2015, la bugaderia Jeroni de Moragas, ha tingut una reorganització interna, que ha donat fruits. El servei ha incrementat substancialment la seva cartera de clients, i xifra de facturació, donant com a resultat un benefici de 5.133 Euros.

S'ha donat cobertura al servei de rentat de tovalloles del Club Esportiu Junior i el Gimnàs del Banc de Sabadell, millorant la logística i la qualitat del Servei; i incrementant la facturació anual. S'han aconseguit nous clients i s'ha atès la necessitat puntual de la Residència de Sant Cugat de Grup Mutuam, donant un servei que el client ha valorat de manera explícita.

Un altre aspecte important a destacar, es la gestió realitzada a nivell de control de pèrdues de tovalloles. S'ha arribat a una negociació amb el Client Fitnessalut, per tal que assumeixi la minva, tot controlant acuradament el estoc d'entrades i sortides de material.

El servei de bugaderia ha aconseguit el seu equilibri econòmic durant l'exercici i es planteja com a objectiu, mantenir-lo i créixer de manera controlada.

### **1.1.4. Servei de Costura i Arranjaments: Mix Servei**

El projecte Mix servei, ha desenvolupat durant l'exercici 2015, el desplegament d'accions descrites al Pla d'actuacions seguint la planificació programada.

S'ha dissenyat un logotip per donar el tret de sortida al servei; tot intentant reflectir els trets essencials del projecte: treball artesà, inclusió laboral i qualitat del servei.

S'ha projectat el servei al exterior, donant publicitat del projecte en fires artesanies i en esdeveniments concrets. Per una banda, s'ha tingut participació en la fira comerciants de la campanya de reis 2015 del municipi, la fira de brocanters "Mercantic" i paradetes específiques. Tanmateix, s'ha fet una presentació a les instal·lacions del Servei, per als executius i treballadors de la empresa Diafarm Laboratorios S.A, amb la intenció de generar participació i intra-emprenedoria amb aquesta empresa col·laboradora en el marc de les Mesures Alternatives a la creació d'ocupació. Tanmateix, s'ha fet una presentació de la web e-comerç a





final d'any, on va participar molt activament l'ajuntament de Sant Cugat, com col·laborador projecte, i els mitjans de comunicació Cugat.cat i Televisió de Sant Cugat.



**PROJECTE D'INICIATIVA SOCIAL PER GENERAR OCUPACIÓ A COL·LECTIUS DE RISC D'EXCLUSIÓ**

Des d'aquesta iniciativa estem dinamitzant la **producció tèxtil artesana**, feta per **persones en risc d'exclusió** (persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental) i la **participació de les organitzacions i associacions** que aposten per la **integració social** i la generació d'ocupació.

**OFERIM:**

- Als consumidors responsables**  
Productes i serveis de qualitat, equiparables amb qualsevol producte bo de la competència. Amb el tret diferencial de ser productes o serveis "fets per" o "que integren a" persones en risc d'exclusió social o fets per empreses que aposten per la responsabilitat social empresarial.
- Als artesans o emprenedors socials**  
Una plataforma en la que poden participar, col·laborar, trobar sinèrgies i trobar oportunitats de mercat per consolidar i fer créixer el seu negoci.
- A les persones en risc d'exclusió**  
Una organització que buscarà alternatives d'ocupació, donarà formació i acompanyarà en el procés d'integració social i laboral.
- A les empreses**  
Una via sòlida i consolidada per desenvolupar projectes de responsabilitat social.

En l'àmbit formatiu, el Projecte ha desenvolupat un segon curs de formació en costura bàsica, amb la participació de persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental que van sol·licitar inscripció al curs, i persones vinculades al projecte Explica'm Teixint organitzat per la responsable del Serveis Educatius dels Museus de Sant Cugat. Un total de 10 persones van rebre formació en costura bàsica, i varen ésser atesos pels serveis tècnics psicosocials del taller en el marc del projecte formatiu. El grup del projecte Explica'm Teixint, integrat per dones que han patit maltractament de gènere, va tenir una participació molt important en el procés formatiu. Quatre persones del grup van assistir al curs de formació i una persona,







qualificada en costura i confecció, va desenvolupar classes de costura. D'aquesta manera, el projecte va impulsar la participació activa d'un projecte municipal de transcendència, per buscar sinergies entre col·lectius i promocionar la emprenedoria a tots els nivells.



Durant tot el procés de consolidació del projecte, s'han realitzat treballs per a empreses i s'ha anat desenvolupant un taller de peces artesanals que han donat contingut a la creació d'un portal de venda on line que inicia la seva activitat comercial i de difusió a final de l'any.

[www.mixservei.cat](http://www.mixservei.cat)



Durant l'any 2015, s'ha ates comandes de cert volum (7.070 Euros de facturació per vendes), i s'han fabricat, samarretes, polars i bates de treball. També s'han fet arranjaments diversos. S'han establert relacions comercials amb empreses locals i empreses col·laboradores. S'ha consolidat una producció artesanal de articles diversos: bates, bosses, motxilles, necessers i també s'han confeccionat articles de regal per a la campanya de Nadal.

En el seu conjunt l'activitat del Mix Servei juntament amb la formativa i de prospecció han donat com a resultat un benefici de 8.035 Euros.







### 1.1.5. Activitat de manteniment i neteja de contenidors

Fruit del conveni entre la Empresa Valoriza i l'Ajuntament de Sant Cugat el taller manté una línia de servei de manteniment i neteja de contenidors, en la qual s'obté un marge de benefici important: 18.588 Euros.

Aquesta línia productiva contempla unes característiques laborals que permeten incidir en el suport dels treballadors amb una intervenció personalitzada. Aquest aspecte ha possibilitat la millora substancial de les competències professionals de treballadors que requerien d'un acompanyament i seguiment molt intens. Durant el 2015 s'ha elaborat un pla d'anàlisi dels processos laborals específics que determina la seqüència laboral.

A nivell de detall d'operacions s'ha definit la tasca amb les següents fases:

- Arribar a la ubicació seguint la programació mensual o incidència puntual entregada pel responsables de Valorizza.
- Fer revisió dels mecanismes d'obertura de tapes per a poder detectar averies.
- Fer revisió visual de les tapes i adhesius per a poder detectar defectes.
- Si es necessari, col·locar els conus de manera adequada per a poder fer les reparacions evitant el risc dels operaris.
- Procedir a fer les reparacions necessàries dels mecanismes defectuosos (sirgues, pedals, manetes...)
- Procedir a canviar aquelles parts dels contenidors deteriorades (tapes, adhesius....)
- Avisar de voluminosos a la central
- Omplir i enviar diàriament parte dels contenidors reparats seguint la plantilla.
- Omplir full incidències vehicle.

Equipaments i elements

- Telèfon mòbil
- Tableta
- Eines manuals
- Trepants
- Bufador

Observacions específiques a tenir en compte:

- Aquesta activitat consisteix en manteniment dels contenidors assignats en una ruta que va canviant diàriament segons una planificació que ens entreguen cada mes.





- Es possible que aquesta planificació mensual tingui modificacions per indicacions dels responsables de Valorizza o per avís de l'equip de neteja quan detecta una incidència prou important per a que passi a ser prioritària.
- Una vegada s'arriba a la ubicació que toca, aparcuem la furgoneta el mes a prop possible dels contenidors, posem els llums de senyalització i es col·loquen els "conus" en un lloc visible del carrer.
- Fem la inspecció inicial i després procedim a fer les reparacions necessàries.
- S'avisarà al responsable via mòbil de situacions anòmales i via GPS de la ubicació de voluminosos per que puguin recollir-los després.
- Sempre hem d'anotar a la fulla d'incidències del vehicle els KM sortida i KM d'arribada i si hi ha hagut alguna incidència durant el servei o del vehicle.
- Hem de tenir cura de sortir sempre amb benzina suficient al vehicle.
- Hem de portar la furgoneta assignada neta per dins i per fora.
- Els treballadors portaran sempre els EPI's necessaris per poder fer la feina.

S'està seguint en la tasca de regular al màxim la despesa. La facturació es sempre la mateixa, i està marcada per el contracte que tenim amb Valorizza.

### **1.1.6. Reptes de futur del centre especial de treball**

En conjunt tot el Centre Especial de Treball ha facturat 505.915€, soportant una despesa directa de 113.983€, una despesa salarial de 515.448 € i despeses generals de 113.721€. Ha equilibrat el seu pressupost amb les subvencions obtingudes i esta a la recerca de noves línies de negoci per superar els entrebancs que produeixen les retallades dels recursos públics.

Un fet destacable durant l'exercici es que l'entitat ha refermat la seva convicció de treballar per la inserció socio-laboral del col·lectiu que atenem, prioritzant la conservació del major nombre de llocs de treball de les persones amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i malaltia mental. Això suposa reestructurar la organització del personal tècnic així com la recerca de noves vies de treball per aconseguir recursos.

### **Col·laboració amb entitats del municipi**

Es continua treballant amb entitats del tercer sector i centres formatius per a la cerca d'emprenedors i empenedories socials que donin cobertura total o parcial a la inserció laboral de persones amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o malaltia mental (TDI/MM). Aquest treball, compta amb el recolzament de Departament de Polítiques Socials de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, el programa EmprenSocial i diversos programes d'emprenedoria de Acció10, Bussiness with Social Value (Fundació Bancaria La Caixa) entre d'altres.





## 1.2. UNITAT DE SERVEI D'ATENCIÓ PROFESSIONAL (USAP)

El Centre Especial de Treball (CET) del Taller Jeroni de Moragas compta amb una Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) per tal de facilitar l'adquisició i manteniment dels competències sociolaborals, així com un recolzament psicològic i social per la millora de la qualitat de vida dels treballadors/es amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o malaltia mental.

Durant l'any 2015, l'equip de la USAP, compostat per un Psicòleg, una Treballadora Social i l'equip de professionals d'atenció directa, hem anat intervenint prioritàriament sobre les capacitats i necessitats dels treballadors del CET, desenvolupant, mantenint i generalitzant repertoris socials, laborals, emocionals i comportamentals que contribueixin a reforçar la qualitat de vida dels treballadors.

Durant l'any 2015 hem iniciat un procés d'actualització dels programes individuals dels treballadors del CET. Seguint la proposta iniciada en el centre ocupacionals, incorporarem durant l'any 2016 en els processos d'avaluació l'escala ABS:RC-2 per mesurar les habilitats adaptatives, el test CAMCOG-DS per mesurar el perfil neurocognitiu, i continuarem amb l'ús de l'escala GENCAT per valorar la qualitat de vida, així com la introducció d'uns indicadors per la mesura de l'estat bio-mèdic i psicològic.

Aquest treball l'hem compartit amb la resta de serveis del Taller Jeorni de Moragas. Estem convençuts que aquesta línia de treball permetrà afinar molt més la identificació de necessitats dels treballadors, així com l'establiment d'objectius sociolaborals específics.

Es per això, que durant aquest any 2015, a més de continuar detectant i determinant, mitjançant bateries d'avaluació psicomètriques, tècniques d'observació, d'entrevistes semi estructurades i de sessions psicoterapèutiques, les capacitats i dificultats de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental amb les que treballem, dins totes les àrees d'ajustament i els contextos laboral, social i familiar, adaptant aquests models a la nostra realitat.

El nostre treball durant l'any 2015 s'ha orientat a diferents aspectes que descrivim a continuació:

### 1.2.1. Estudi de la qualitat de vida

Acostar-nos a explicar amb més claredat, profunditat i rigor les intricades relacions entre les vuit dimensions del model de qualitat de vida, (BE) benestar emocional, (RI) relacions interpersonals, (BF) benestar físic, (DP) desenvolupament personal, (BM) benestar material, (AU) autodeterminació, (IS) inclusió social i (DR) drets, i alhora contribuir a la construcció conceptual i l'enteniment pràctic de la





filosofia del model de QDV que integra totes les nostres actuacions professionals amb les persones amb TDI/MM amb les que treballem a nivell de l'entitat.

### **1.2.2. Programes centrats en la persona**

Al haver generat els perfils individuals i col·lectius de les persones usuàries de la USAP, la gran majoria de les intervencions que es van generar durant l'any 2015, van ser personalitzades i orientades sobretot a cobrir les necessitats individuals detectades des de cadascun dels àmbits més significatius de la vida de les persones. Aquest perfil, de tipus qualitatiu i quantitatiu, és el resultat de l'agrupament de dades a una matriu estadística que va ser analitzada i utilitzada d'acord amb les necessitats de diversos professionals.

Fruit dels anàlisi d'anys anteriors (2013 i 2014) on es va identificar una puntuació significativament reduïda respecte a la resta de dimensions en els àmbits de drets, inclusió social i autodeterminació; durant l'any 2015 vam intervenir especialment en les àrees d'autodeterminació (AU), drets (DR) i inclusió social (IS), ja que van ser precisament aquestes les dimensions en les quals es trobaven més afectats els usuaris de la USAP. Igualment vam continuar reforçant dimensions com (DP) desenvolupament personal, (BE) benestar emocional i (RI) relacions interpersonals.

Aquestes intervencions van ser planificades i desenvolupades en coordinació amb tot l'equip USAP del taller Moragas.

Pel que fa a la intervenció sobre l'autodeterminació dels treballadors del CET, les estratègies es van centrar en la generalització de la estratègia d'apoderament a cadascun dels processos d'intervenció tant individuals com col·lectius.

Des de la USAP, es va implementar el desenvolupament de fites i objectius personals, vitals dintre dels itineraris personalitzats de cadascuna de les persones treballadores.

Igualment, es continuen modificant els procediments que comporten una posició passiva per part de les persones amb TDI/MM, i es van anar canviant, donant-los una posició activa i principal dintre del desenvolupament de tot allò que té a veure amb ells mateixos.

Aquesta estratègia d'apoderament conforma part d'una de les temàtiques exposades a les reunions que al llarg de tot l'any s'han implementat amb les famílies dels treballadors/es, per explicar el model de treball en general i les dimensions i les intervencions que se'n deriven, de forma específica.

Es van implementar les següents actuacions:





- Participació activa en la definició dels seus objectius sociolaborals
- Establiment d'expectatives ajustades a la realitat
- Sessions amb les famílies a nivell de drets generals i específics

### **1.2.3. Inclusió social**

A nivell d'inclusió social, continuem promovent la participació en activitats de lleure cada cop més individualitzades i inserides en àmbits normalitzats, d'acord amb les preferències, necessitats i possibilitats econòmiques de cadascuna de les persones usuàries de l'USAP.

En aquest sentit, vam anar perfilant cada cop més la gestió del temps fora de l'àmbit laboral, acostant-nos a activitats organitzades per entitats ordinàries amb o sense persones amb TDI/MM i per fora del taller.

Seguim mantenint una estreta col·laboració amb l'Institut IES Arnau Cadell i vam compartir un altre cop els projecte psicopedagògic "Tots som igual de diferents" amb els alumnes de l'Institut Arnau Cadell.

L'objectiu d'aquest projecte consisteix en aprendre i modelar correctes formes de socialització entre alguns dels treballadors del Centre Especial de Treball (CET) i alguns alumnes de l'institut, participant de la diferència i fent servir entorns socials igualitaris.

Aquesta intervenció comunitària, que es va iniciar l'any 2009, té en compte dues fases, la primera: compartir experiències i coneixement sobre què és i com es viu el món de la discapacitat i la malaltia mental des del punt de vista dels alumnes d'1er i 2on d'ESO; i la següent fase: afavorir activitats esportives igualitàries i corresponents amb les seves edats (hoquei) i visites d'anada i tornada entre l'institut i el Taller Jeroni de Moragas.

### **1.2.4. Servei de suport a la pròpia llar**

Igualment destacable, ha estat el suport per part de l'USAP per la consolidació i el seguiment del bon funcionament del Servei de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar (SSAPLL).

Per aquest motiu, es va donar el tipus de suport requerit d'acord amb les necessitats específiques de les persones usuàries de la USAP, les seves famílies i els seus representants.

Actualment podem manifestar que aquests tipus d'intervenció ha incrementat considerablement la independència i l'autonomia dels usuaris, oferint el suport necessari per la construcció de projectes de vida propis i responsabilitzant als usuaris cada cop més davant de la planificació i el desenvolupament dels seus propis objectius vitals.





### **1.2.5. Capacitació laboral per persones en risc d'exclusió social**

La inserció sociolaboral de les persones que atenem és un servei clau per a nosaltres, els recursos públics s'exhaureixen i estem buscant fonts d'ingressos en projectes productius i rendibles per a assegurar la viabilitat de la nostra tasca.

### **1.2.6. Creació d'itineraris sociolaborals i promoció de l'envelliment saludable.**

La preocupació per l'envelliment de les persones amb discapacitat és molt recent. És una necessitat que cal estudiar i intervenir. Malauradament, la investigació és escassa, existeix un coneixement molt limitat de quines són les característiques i necessitats específiques d'aquesta població.

Des de l'USAP considerem que és molt important generar plans d'actuació que promoguin el desenvolupament d'intervencions sobre persones d'edat avançada amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o malaltia mental. És necessari explorar i analitzar per tal de satisfer de manera eficaç i innovadora, les necessitats de les persones grans amb discapacitat, proveint serveis i resolent necessitats no previstes.

L'envelliment de les persones amb discapacitat presenta una sèrie de necessitats addicionals que comporten una modificació de la situació fins ara coneguda, afegint majors complexitats.

Durant el passat any 2015 hem continuat amb una intervenció que ha tingut en compte els processos d'envelliment i deteriorament cognitiu dels treballadors/es del CET. La intervenció contempla la implantació d'un programa d'avaluació neuropsicològica a partir d'instruments psicomètrics adaptats.

Amb aquest tipus de suport es pretén configurar un conjunt d'intervencions molt més especialitzades per a un grup de persones amb grau de deteriorament cognitiu significatiu i una edat avançada.

### **1.2.7. Manuals de funcions operatives**

En el passat any vam continuar implementant els manuals de funcions laborals, orientats a facilitar tant la comprensió global del significat i les conseqüències de la feina que realitzen els usuaris de l'USAP, així com l'enteniment de les funcions laborals específiques, potenciant així, la seva integració sociolaboral.





De la mateixa forma es van generar instruccions operatives amb suport d'acord amb les necessitats de les persones amb TDI/MM, l'objectiu de les quals va ser recolzar el compliment de les tasques laborals diàries, és a dir, de les responsabilitats de cadascú dels treballadors.

Des de l'USAP es van actualitzant tots els processos laborals dels diferents serveis productius del CET.

### **1.2.8. Reunions entre l'equip USAP**

Durant l'any 2015 es van mantenir les reunions periòdiques entre el personal d'atenció directa, els responsables dels serveis i els tècnics del CET dedicades als seguiments, elaboració de pautes d'atenció, descripció d'intervencions conductuals i actualització de programes individuals dels treballadors/es.

Considerem que és important mantenir aquests espais per tal de fer els seguiments personalitzats i preservar les reunions generals mensuals amb tots els treballadors/res del CET per formar i informar sobre diferents aspectes vinculats amb la producció i l'àmbit social: habilitats i responsabilitats laborals, prevenció de riscos, detecció i intervenció en els processos de deteriorament evolutiu, establiment de normes internes.

Continuem comptant amb el servei d'interpretació d'un traductor de signes amb l'objectiu de millorar el grau de comprensió i de comunicació de les persones amb discapacitat sensorial.

### **1.2.9. Acompanyament mèdic i psicològic**

Des de l'USAP continuem realitzant els seguiments i acompanyaments psiquiàtrics, neuropsicològics i neurològics dels treballadors/es del CET.

De la mateixa forma, durant l'any 2015 es va continuar treballant amb la intervenció psicosocial necessària pel que fa a suport psicològic, social i atenció directa de tots els treballadors usuaris de l'USAP.

També es van realitzar seguiments personalitzats amb sessions terapèutiques individuals de caire psicològic pels usuaris i per les seves famílies o representants, entrevistes i visites de treball social, tant pels treballadors usuaris de l'USAP com per les seves famílies.







Durant el passat any es van dur a terme atencions en l'entorn familiar pels treballadors que ho han requerit. De la mateixa forma hem establert relacions de col·laboració amb els departaments de serveis socials per intervenir sobre àmbits psicològics, socials i biològics, reforçant i incrementant la relació amb l'entorn familiar.

## 2. SERVEI DE LLARS

### 2.1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei de llars del Taller Jeroni de Moragas compta amb una trajectòria de funcionament des de l'any 1988, durant l'any 2015 ha gestionat 4 llars i la seva ocupació és de 25 usuaris.

Des de la inauguració del servei, hem pogut compartir l'evolució dels nostres usuaris i el nostre servei conjuntament. Hem vist com es desenvolupen les seves capacitats per poder portar a terme les activitats bàsiques de la llar, com aprenen eines que faciliten la seva autodeterminació, com milloren les seves habilitats socials per a establir relacions funcionals amb els companys i amb l'entorn comunitari més proper. De la mateixa forma que hem fomentat la cura de si mateixos, de la seva imatge, de la seva salut i de la pròpia llar on conviuen. Hem incidit en el benestar físic i emocional, el control de les seves despeses i la inclusió social mitjançant una vida activa i participativa dins la comunitat de la que formen part, és dir, hem col·laborat amb ells perquè puguin portar una vida adulta plena.

Així, el nostre treball respon a una millora contínua, que esdevé l'objectiu principal per a tots els nostres serveis.

Prestem especial atenció principalment en dos grans pilars que configuren la nostra tasca:

- La metodologia tècnica, que es configura a partir del procediment que segueix la nostra actuació davant les persones usuàries.
- Els aspectes organitzatius i logístics, com ara el manteniment de les instal·lacions, la coordinació entre els diferents serveis del TJM, l'atenció al personal d'atenció directa i els suports psicosocials.

Per a dur a terme d'una manera rigorosa aquestes dues assumpcions ens basem, d'una banda, en els models de Qualitat de Vida (QDV) i amb el Programa Centrat en la Persona (PCP), d'altre, en els diversos objectius i procediments elaborats utilitzant com a procediment de treball els protocols que tenim estipulats.





En els darrers anys la situació econòmica ha afectat considerablement el funcionament habitual del servei de llars del taller Jeroni de Moragas, exigint una eficiència i optimització en les despeses. Malgrat això, hem sabut adaptar-nos i flexibilitzar-nos per poder fer-li front a la difícil situació. Els professionals que treballen en l'entitat i en el servei, han demostrat un gran rigor i compromís per poder, no només afrontar els obstacles sinó traient el màxim profit a la situació.

## 2.2. FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Les llars tenen un horari complementari als centres ocupacionals i especials de treball dels usuaris i funcionen els 365 dies de l'any. Des de el servei incidim en totes les àrees de la persona, biològica, psicològica i social, es treballa per donar un grau de suport personalitzat a cada persona amb l'objectiu d'assegurar el seu màxim nivell benestar i fomentar les seves capacitats per tal de que sigui el més autònom possible.

Per tal d'anar evolucionant i donant resposta a les necessitats de cada persona usuària, al 2013 es va iniciar un estudi per realitzar una reestructuració del servei que passava per:

- Adequar les característiques dels usuaris a les possibilitats arquitectòniques de les llars.
- Adequar els perfils d'atenció directe a les característiques dels usuaris.
- Formar nuclis de convivència amb certa homogeneïtat.

Per identificar aquests punts, al llarg dels dos anteriors anys vam estudiar les característiques arquitectòniques de les llars identificant barreres i reduint-les on va estar possible, vam realitzar entrevistes al equip d'atenció directe per tal de obtenir un perfil complet de cada persona i vam fer un seguiment exhaustiu dels usuaris que havien començat un procés d'envelliment.

A finals del 2014 vam acabar la part de preparació del projecte i els canvis es van portar a terme al febrer del 2015.

***L'objectiu general d'aquest canvi és oferir a cada usuari l'entorn físic i social que més respon a les seves capacitats i necessitats, augmentant així, la qualitat i especificitat de les intervencions que es realitzen en la seva vida quotidiana.*** S'han format dos tipus de grups distribuïts en les diferents llars, grups de persones amb un nivell d'autonomia més alta (grups semi autònoms) i grups de persones més dependents i amb una necessitat de suport més ampli (grups dependents).





- **Grups semi autònoms:** Aquests grups estan formats per persones que requereixen poc o cap suport en les activitats bàsiques de la vida quotidiana. La dinàmica general d'aquests grups anirà encaminada a la fomentació de l'autodeterminació, inclusió social i la seva autonomia en les activitats instrumentals de la vida quotidiana.
- **Grups dependents:** Aquests grups estan formats per persones que requereixen un suport més extens, tants en les activitats bàsiques com en totes les altres. El funcionament diari d'aquests grups anirà encaminat a l'assistència i l'estimulació i manteniment de les habilitats necessàries per la realització de les activitats quotidianes i la seva participació en l'entorn.

L'equip de personal d'atenció directe s'ha distribuït tenint en compte la seva formació, l'experiència i la seva motivació professional per tal de donar resposta a les necessitats dels diferents grups. Els perfils dels tècnics d'atenció directe s'han establert de la següent forma:

- **Tècnic en grup de semi autònoms.** Persona formada en integració social. Ha de tenir un perfil facilitador, dinamitzador i creatiu. Ha d'acompanyar i facilitar la participació de l'usuari en el seu entorn, creant situacions i activitats que fomentin l'aprenentatge de la persona tant en aspectes d'autonomia en la llar i en la seva vida, com en la seva socialització, oci i participació en la comunitat.
- **Tècnic en grup de dependents.** Persona formada en integració social i assistència socio-sanitària. Ha de tenir el coneixement i capacitat per realitzar una intervenció que estimuli les capacitats cognitives, socials i biològiques.

El fet de tenir grups més homogenis ha fet possible identificar amb més facilitat les necessitats dels nostres usuaris i crear activitats i dinàmiques per donar resposta a elles. La creació de noves activitats ha estat un dels punts més treballats durant el 2015.

### 2.3. ACTIVITATS I INTERVENCIONS.

Com ja hem dit les línies de treball de les llars estan en consonància amb les dimensions i indicadors del **Model de Qualitat de Vida** (QDV, Schalock i Verdugo 2002, 2003) que assumeix com a valor principal **La Planificació Centrada en la Persona**. En aquest model, la qualitat de vida es compon de vuit dimensions centrals:

- a. **benestar emocional,**
- b. **relacions interpersonals,**
- c. **benestar material,**





- d. **desenvolupament personal,**
- e. **benestar físic,**
- f. **autodeterminació,**
- g. **inclusió social,**
- h. **drets.**

Descripció de les dimensions:

- a) Benestar emocional (BE): fa referència a sentir-se tranquil, segur, sense aclaparaments, no estar nerviós. S'avalua mitjançant els indicadors: satisfacció, autoconcepte i absència d'estrès o sentiments negatius.
- b) Relacions interpersonals (RI): relacionar-se amb diferents persones, tenir amics i portar-se bé amb la gent (veïns, companys, etc.). Es mesura amb els indicadors següents: relacions socials, tenir amics clarament identificats, relacions familiars, contactes socials positius i gratificants, relacions de parella i sexualitat.
- c) Benestar material (BM): tenir prou diners per comprar el que es necessita i es desitja, tenir un habitatge i lloc de treball adequats. Els indicadors avaluats són: habitatge, lloc de treball, salari (pensió i ingressos), possessions (béns materials) i estalvis (o possibilitat d'accedir a capricis).
- d) Desenvolupament personal (DP): es refereix a la possibilitat d'aprendre diferents coses, tenir coneixements i realitzar-se personalment. Es mesura amb els indicadors: limitacions/capacitats, accés a noves tecnologies, oportunitats d'aprenentatge, habilitats relacionades amb el treball (o altres activitats) i habilitats funcionals (competència personal, conducta adaptativa i comunicació).
- e) Benestar físic (BF): tenir bona salut, sentir-se en bona forma física, tenir hàbits d'alimentació saludables. Inclou els indicadors: atenció sanitària, son, salut i les seves alteracions, activitats de la vida diària, accés a ajuts tècnics i alimentació.
- f) Autodeterminació (AU): decidir per si mateix i tenir oportunitat d'escollir les coses que vol, com vol que sigui la seva vida, el seu treball, el seu temps lliure, el lloc on viu, les persones amb les quals està. Els indicadors amb què s'avalua són: metes i preferències personals, decisions, autonomia i eleccions.
- g) Inclusió social (IS): anar a llocs de la ciutat o del barri on van altres persones i participar en les seves activitats com un més. Sentir-se membre de la societat, sentir-se integrat, comptar amb el suport d'altres persones. Avaluat pels indicadors: integració, participació, accessibilitat i suports.
- h) Drets (DE): ser considerat igual que la resta de la gent, que el tractin igual, que respectin la seva manera de ser, opinions, desitjos, intimitat, drets. Els indicadors utilitzats per avaluar aquesta dimensió són: intimitat, respecte, coneixement i exercici de drets.

La avaluació dels indicadors ens permet dissenyar les activitats i intervencions d'acord a les necessitats i competències de les persones a les que atenem. És important destacar que no només actuem directament sobre l'usuari si no sobre el seu entorn social i físic. De forma paral·lela al marc teòric del Model de Qualitat de Vida, durant el 2015 hem començat a treballar per la implantació del model bio-psico-social ja iniciat i en funcionament en el Centre Ocupacional. Aquest model contempla una sèrie d'ítems per cada àrea, biològica, psicològica i social que son susceptibles a la valoració (escales i bateries estandarditzades), la intervenció (activitats) i la revaloració (mesura del impacte de les activitats). Durant el 2016 acabarem





d'implantar aquest model, que juntament amb el ja existent creiem que ens permetrà oferir una atenció cada vegada més especialitzada i afinada.

Com ja hem introduït abans, el fet de tenir uns grups de convivència més homogenis ens ha permès adaptar les nostres activitats i dinàmiques i per altre banda incorporar de noves que donin resposta a les necessitats i capacitats als usuaris de cada grup.

Detallem les activitats i intervencions que s'han dut a terme al llarg del 2015.

**a) Benestar emocional.**

- Seguiment i acompanyament a visites psiquiàtriques.
- Sessions individuals de psicoteràpia.
- Seguiment psicològica.
- Activitat de relaxació.
- Reunions interdisciplinàries mensuals de seguiment de casos.
- Teràpia amb gossos.

**b) Relacions interpersonals.**

- Reunions de convivència.
- Coordinació amb tutors i familiars.
- Organització d'activitats d'oci i lleure.
- Organització de vacances.
- Activitat d'habilitats socials.
- Foment i suport per l'establiment i manteniment de relacions fora de la llar.
- Suport a les relacions interpersonals per part del equip.
- Activitat "grup d'oci"

**c) Benestar material.**

- Supervisió i control de prestacions, ingressos i despeses i coordinació amb els tutors per part de la treballadora social.
- Control dels diners de butxaques.
- Activitat de gestió i control dels diners de butxaques.
- Control i manteniment de les llars i instal·lacions.

**d) Desenvolupament personal.**

- Activitat d'habilitats per les activitats bàsiques de la vida quotidiana.
- Tallers de cuina.
- Tallers de compres.
- Aprenentatge en el ús dels diners.
- Aprenentatge en el ús del transport públic.





- Aprenentatge en el ús del telèfon.
- Tallers de noves tecnologies.
- Participació en activitats i tasques de la llar.
- Recerca d'activitats i tallers externs al servei que fomentin l'aprenentatge.

**e) Benestar físic**

- Compliment del programa anual de salut.
- Acompanyament a visites mèdiques.
- Control, administració i supervisió de la medicació.
- Coordinació entre serveis mèdics, usuaris i tutors.
- Servei de podologia
- Activitat de nutrició i hàbits de vida saludables.
- Elaboració de menús i seguiment de dieta.
- Seguiment del programa anual d'higiene.
- Manteniment i estimulació de l'autonomia en la higiene.
- Suport a la higiene

**f) Autodeterminació.**

- Reunions de convivència.
- Tallers d'autogestió.
- Grup d'oci.
- Activitats de lleure.
- Foment mitjançant les situacions quotidianes de la presa de decisions.
- Participació en l'elecció de les dinàmiques de les llars.
- Recerca de recursos externs d'oci i aprenentatge basats en les demandes dels usuaris.

**g) Inclusió social.**

- Participació en la vida comunitària de forma diària i normalitzada.
- Participació en les festes i esdeveniments de la comunitat.
- Assistència a tallers, concerts i xerrades en el Casal De Torreblanca.
- Participació en activitats organitzades per altres entitats, Fem un Museu, Windown, Esplai d'Asdi i Sarau.
- Assistència a activitats culturals mitjançant APROPA Cultura.

**h) Drets.**

- Reunions de convivència.
- Activitats i taller per fomentar la consciència dels drets.
- Reunions amb famílies.

De les activitats que hem realitzat durant el 2015 volem fer especial menció a la de Teràpia amb gossos i el Grup d'oci.



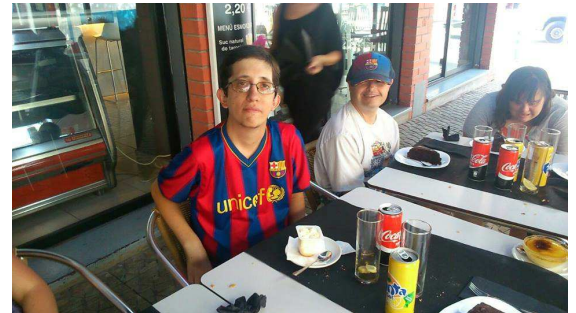


**Teràpia amb gossos.** Dos cops al mes realitzem sessions de teràpia amb gossos mitjançant una col·laboració amb l'empresa especialitzada, Curecan.



Aquesta activitat va sorgir d'una proposta del equip d'atenció directe i ha estat un èxit entre els usuaris. Durant les sessions es treballen aspectes relacionats amb la millora i benestar de les àrees cognitiu, emocional, motriu, sensorial i social.

**Grup d'oci.** Amb els usuaris dels dos grups amb una tendència a l'autonomia es va crear un grup d'oci amb els objectius d'explorar les seves motivacions i preferències, crear un espai social i estimular les habilitats i estratègies necessàries per gaudir de les seves relacions d'amistat i el seu temps lliure de manera més autònoma.



Durant aquesta activitat vam detectar alguns punts que ens ha fet veure que hem d'invertir més temps i esforços en oferir als usuaris un oci més satisfactori i normalitzada.





### **ASPECTES A CONTINUAR TREBALLANT EN EL ÀMBIT DEL OCI**

- Recercar i oferir espais de trobada perquè els usuaris es puguin relacionar amb persones que no només siguin del seu entorn més immediat (CO/CET/LLARS) i per tant tinguin la possibilitat d'escollir amb qui volen compartir el seu temps lliure.
- Estimular l'habilitat de presa de decisions. Observem, en alguns casos, una tendència a la passivitat en quant a la selecció i organització dels espais lúdics això s'evidencià en una dependència en el monitor qui esperen que sigui qui els hi proposi les alternatives i faci les gestions pertinents per poder participar.
- Fomentar la relació amb les persones que no siguin de la seva vivenda. Veiem com els usuaris solen relacionar-se sempre amb les persones amb les que comparteixen la llar, encara que no els considerin el seus amics. Mitjançant aquesta activitat hem vist com han començat a organitzar sortides amb persones que consideren amigues sense la participació de la resta del grup i del monitor. Creiem que aquest és un comportament bàsic en el gaudiment del oci i de les relacions i que afecta de forma directa al creixement personal i benestar emocional.
- Fomentar l'exploració personal en quant a motivacions i preferències. Mitjançant una valoració, entrevistes i xerrades en grup vam poder determinar els interessos i els desitjos dels participants i això ens va permetre treballar en dues línees. Per una banda varem recercar recursos i activitats organitzades basats en algun esport o activitat d'art que va ser d'interès del usuari i per altre varem organitzar activitats i espais que donessin resposta a les seves demandes i motivacions.

Durant el 2016 volem continuar estudiant noves formes de donar resposta al temps lliure dels usuaris del servei i estem explorant diferents línees de treball i metodologies. Estem satisfets de poder continuar ampliant les dinàmiques i activitats que realitzem des de el servei i continuar millorant en les que ja realitzem des de fa uns anys.

## **2.4. COL·LABORACIONS**

El 2015 s'ha caracteritzat també per ser un any en el que hem establert noves relacions i col·laboracions amb altres entitats i institucions. D'aquestes col·laboracions volem fer especial menció de la que hem establert amb ***l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa***. Amb els alumnes de tercer del grau de Teràpia Ocupacional s'ha fet un treball per dissenyar una metodologia per apropar a les persones amb DI i malaltia mental al reconeixement de situacions, experiències i dificultats pròpies de l'exclusió social que viuen de forma quotidiana. Aquesta metodologia es va anar construint de forma conjunta entre els alumnes, el personal d'atenció directe i l'equip tècnic del servei de llars i una docent de la universitat. La metodologia va anar agafant forma mitjançant la realització d'activitats i exercicis de comunicació, expressió corporal i expressió artística, que es van dur a terme al llarg de 8 sessions.





Al 2016 es realitzarà una "performance" d'expressió corporal i una exposició per difondre l'experiència. Aquesta vivència s'ha valorat com força positiva i enriquidora per les dues parts i per tant hem decidit consolidar la nostre relació i ja hem estem mirant diferents formes de col·laboració.



Per altre banda també hem ampliat els centres docents amb les que col·laborem com a centre de practiques i tenim estudiants de Teràpia Ocupacional de l'Escola Universitària de Terrassa i d'Educació Social de la Universitat Oberta de Catalunya.

### 3. SERVEI D'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

#### 3.1. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI.

El servei de suport a la llar del Taller Jeroni de Moragas SCCL va néixer amb els següents objectius:

1. Fomentar l'autonomia personal a totes les activitats de la vida diària.
2. Poder viure satisfactòriament en un habitatge propi o de lloguer.
3. Evitar incorporacions al servei de llar - residència en aquells casos on només calgui un nivell de suport limitat o intermitent, i de ser possible, també servir de pont i model pels usuaris de llar - residència que vulguin viure amb més autonomia.
4. Prestar el suport personal necessari per promoure la seva plena integració social.





5. Contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com a la comunitat, possibilitant la seva plena autonomia.
6. Anar reduint el nivell de suport progressivament d'acord amb els avanços d'autonomia de la persona, per tal de possibilitar una vida realment independent.

### 3.2. PERFIL D'USUARI/A I ÀMBITS D'ACTUACIÓ.

La persona usuària del SSAPLL és una persona adulta amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental capaç de viure independentment a un domicili propi o llogat amb un suport personal limitat i gradual en funció de les necessitats. Aquest perfil es correspon amb alguns dels/les actuals usuaris/es del nostre centre especial de treball i taller ocupacional. Les persones ateses són autònomes en les activitats bàsiques de la vida diària però necessiten un suport i un procés d'aprenentatge per assolir objectius d'autonomia en activitats instrumentals i socials.

Les àrees que més es treballen són:

- *Gestió de l'economia.* Es treballa perquè la persona pugui gestionar els seus ingressos i despeses de forma que pugui portar la seva economia domèstica, fer front a despeses de serveis i gaudir d'activitats d'oci i lleure.
- *Tasques de la llar.* La persona d'atenció directa fa un seguiment del estat de la llar a nivell de neteja i manteniment i ofereix un suport si escau.
- *Elaboració de menús.* La persona d'atenció directa ajuda i ensenya a la persona usuària a portar una dieta equilibrada i a realitzar compres d'aliments en consonància amb les seves necessitats i possibilitats.
- *Cuina.* Es treballa amb la persona per tal de que pugui anar ampliant les seves habilitats en la cuina i que prepari una varietat de plats que permeti tenir una dieta variada i equilibrada.
- *Integració social i comunitària.* Conjuntament amb la persona, l'equip fa un seguiment del desenvolupament de la persona en la vida comunitària i social del seu entorn, buscant que participi de forma plena i normalitzada.
- *Supervisió de la salut.* Es fa un seguiment de que la persona compleixi amb revisions i visites mèdiques, i es dona un suport quan es necessari.

Durant el 2015 s'ha atès a 5 persones des de el servei, encara que a finals d'anys han hagut dos baixes un, perquè s'ha derivat a un altre servei residencial i un per mort.

De les altres 3 persones, dos es van incorporar al 2010 i una al 2015. Tots viuen sols a pisos de lloguer. Reben el suport d'un monitor que treballa amb ells els objectius generals esmentats i els particulars especificats en el programa individual de cada un d'ells relacionat amb aquests objectius generals.





### 3.3. COORDINACIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI.

Es realitzen reunions setmanals de coordinació entre el personal d'atenció directe i l'equip de direcció i treball social per tal d'afavorir la comunicació i per tant el bon funcionament del servei.

Per altre banda mensualment es realitzen reunions entre l'equip d'atenció directe, l'equip tècnica i els usuaris. Aquestes reunions tenen per objectiu oferir un espai de trobada i sobretot de confiança per compartir tant els avenços com les dificultats. Els usuaris participin de forma activa en el consens dels objectius a treballar i es realitza un seguiment conjunt.

## 4. CENTRE OCUPACIONAL

Durant l'any 2015 el Centre Ocupacional del Taller Jeroni de Moragas (TJM) va enfortir la qualitat de les seves intervencions, creant i planificant activitats cada cop més personalitzades i específiques, va continuar desenvolupant les línies d'investigació relatives a la creació d'aplicatius digitals (APP), i a mes a mes, va fer seguiments molt acurats dels objectius biopsicosocials amb els quals generem els nostres processos d'intervenció. Les tres comissions del Centre Ocupacional, integrades per tots els professionals de l'equip, van crear, dissenyar, implementar i fer seguiment d'una cinquantena d'activitats d'intervenció.

Des de la comissió biològica, es compta amb el suport i coneixement del Programa de Salut Preventiva per a Persones amb la Síndrome de Down. Programa creat tenint com a base les investigacions de DOWN Espanya i que avalua longitudinalment les malalties respiratòries, cardiovasculars, neurològiques, digestives, etc. de les persones a les quals donem suport. Fer el recull d'aquesta informació va ser i continua sent una feina laboriosa ja que requereix de proves i seguiment mèdics que no sempre son de fàcil prescripció sinó hi ha una simptomatologia clara. Disposar d'aquesta informació es important per poder fer una fotografia de la persona a nivell de salut i d'aquesta manera tenir una base en la qual sustentar les activitats que es desenvolupen dins de la part biològica del Centre ocupacional.

D'aquest recull de dades es desprèn que el 38 % de la nostra població es més gran de 50 anys, un 21% presenta dolor crònic, un 10% inestabilitat *atlo axoidea*, el 9% cardiopaties. Al traslladar aquesta informació a la part d'intervenció ens trobem amb una població molt heterogènia amb una franja d'edat que va dels 20 als 64 anys, amb necessitats molt diverses a treballar. Per aquest motiu s'han creat i planificat activitats més transversals com el hoquei, bàsquet, futbol, atletisme, la psicomotricitat, el multiesport, entre altres. També activitats més específiques orientades a donar resposta a necessitats més singulars com ara alimentació i salut, hidroteràpia, o gimnàstica adaptada.





Per mostrar millor aquesta diversitat d'activitats, que han estat creades, planificades i adaptades pels professionals del Centre ocupacional, creiem oportú donar una pinzellada de com s'estan desenvolupant algunes d'elles:

### **Alimentació – salut:**

Aquesta és una activitat orientada a conscienciar a les persones de com som, quines son les necessitats del nostre cos, es treballa la importància de tenir uns hàbits d'alimentació saludables, expliquem en què consisteix fer una dieta equilibrada, i reforcem que tot això ha d'anar acompanyat d'una activitat física adient pel nostre cos i acord els nostres gustos.

### **Hidroteràpia:**

Es una activitat pensada per les persones que presenten problemes a les articulacions, artrosis i dolor crònic. Es una activitat que portem a terme a la piscina municipal de Sant Cugat, a la qual assisteix un grup reduït de persones acompanyades d'un monitor especialitzat en aquesta àrea. Aprofitant els beneficis que ens aporta el poder treballar en un medi aquàtic on es redueix la presència de la gravetat permeten dur a terme una activitat física beneficiosa pel nostre cos. A nivell sensorial estimula i enforteix la musculatura sense carregar les articulacions, permet un treball equilibrat de músculs, resistència i força al mateix temps. També millora la flexibilitat i facilita el treball de la coordinació motora global, l'agilitat i el ritme. En general el que es persegueix es una millora en les capacitats coordinatives.

### **Atletisme:**

Aquest esport està conduït per un professional d'atletisme que ens proporciona el Club Muntanyenc de Sant Cugat, acompanyat d'un monitor del Centre Ocupacional, per tal de facilitar l'aprenentatge de diferents tècniques que pugui aplicar en l'ensenyament de l'atletisme. Actualment estem treballant tres disciplines d'aquest esport que son el 60 metres lllisos, 60 metres tanques i llançament de vòrtex.

Un cop a la setmana, fem els entrenaments a les nostres instal·lacions, i un cop al mes anem a les pistes municipals de la Guinardera. La dinàmica general de l'activitat es que comencem l'activitat fent un escalfament. Després es realitzaran exercicis concrets corresponents a cada disciplina de les que estem treballant per passar a fer el tancament de la sessió amb uns estiraments finals.

Dins del Centre ocupacional també potenciem la practica d'altres esport com ara el *futbol, bàsquet, hoquei o l'activitat de multisport*, on a més de treballar tota la part de coordinació del nostre cos, s'ha treballat l'aprenentatge i aplicació d'unes normes bàsiques (entendre el reglament que els regeix) com les diferents tècniques de passes, xuts, jugades. A més la pràctica, aquests esports d'equip ens permeten treballar la socialització i potenciar el desenvolupament de les habilitats socials i valors com la tolerància, autoestima i la cooperació; en definitiva, el treball en equip.

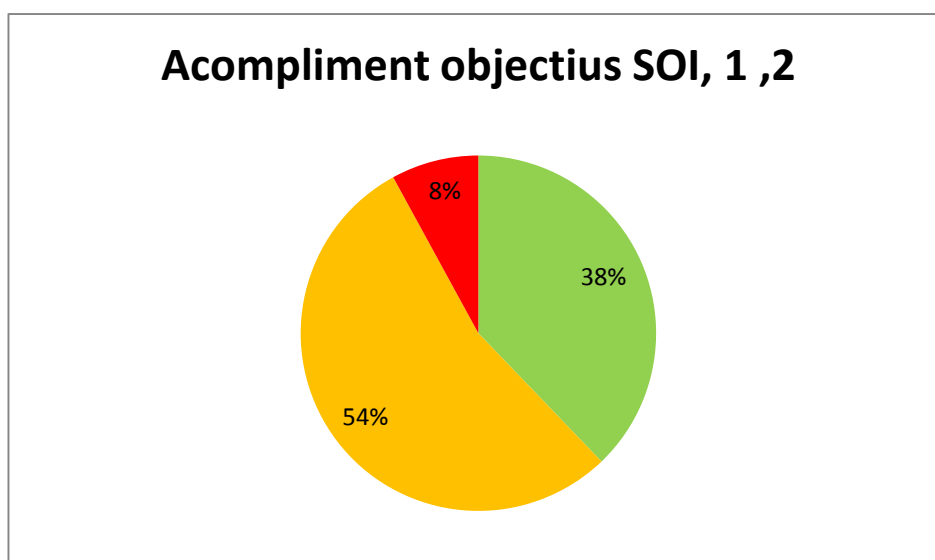




El que es persegueix amb aquesta varietat d'activitats físiques i esportives, es donar resposta a les necessitats detectades dins de l'avaluació inicial, i d'aquesta manera contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones que atenem.

Des de la comissió psicològica, a més de continuar avaluant, intervenint i fent seguiment sobre diverses variables emocionals, afectives i conductuals, trobades com a punts febles a les avaluacions de l'any 2013 (retraïment, timidesa, inestabilitat emocional, expressió i reconeixement d'emocions, presència de conductes repetitives, manierismes, autoestimulacions sensorials, agressivitat verbal, física, pròpia identitat i el sí mateix, autoestima, autoconcepte, autoimatge, dificultats relatives cooperació, consideració cap a altres persones, consciència i interacció amb els altres, ús de diners i pressuposts com ara el maneig dels diners propis i l'ús del banc, habilitats per anar a fer compres i fer encàrrecs, etc.), durant l'any 2015 també vam continuar enfortint les habilitats pre-vocacionals relatives a competències laborals senzilles i complexes en contextos reals i dels hàbits propis del treball: Puntualitat, responsabilitat, respecte, etc.

En aquest sentit, des de el Servei d'Orientació i Inserció Laboral (SOI) es destaquen les activitats que precisament pretenen generar aprenentatge per projectes. Un projecte (cafeteria, missatgeria, vaixella, hort, etc.) destaca perquè facilita l'aprenentatge de competències significatives, això és, un cúmul d'habilitats útils, funcionals i que generen interès (motivants) a la persona que les està aprenent, o bé que s'han dissenyat precisament perquè es detecta que a les persones que gaudiran de la mateixa, els crida l'atenció aquell projecte. En aquest sentit, els itineraris personalitzats del SOI, han crescut en quant a la qualitat del disseny, el nivell de concreció dels objectius terapèutics i l'assoliment dels mateixos.



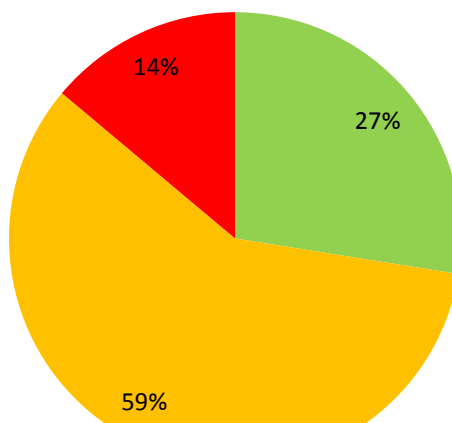
A la gràfica anterior es destaca que es va assolir un 38% dels objectius que es van plantejar tant el Servei d'Inserció Laboral (SOI) com dos grups d'alta autonomia del Servei de Teràpia Ocupacional (STO).





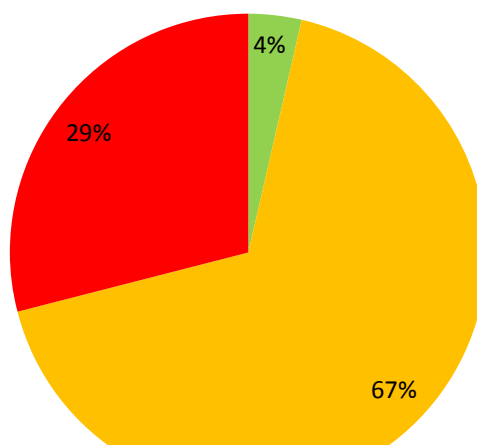
Igualment que un 54% dels mateixos es troba en ple procés d'aprenentatge i que hi ha un 8% dels objectius biopsicosocials que no es van assolir.

### Acompliment objectius grups 3 4 5



De la mateixa manera, a les gràfica anterior, podem corroborar que, tot i que el percentatge d'assoliment d'objectius biopsicosocials pels tres grups de mitjana autonomia de l'STO, decreix al 27%, i el de no assolits puja al 14%, la quantitat d'objectius que es troben en ple procés d'aprenentatge incrementa fins el 59%. Finalment, en quant al seguiment dels objectius dels tres grups de major dependència de l'STO, la figura que es mostra a continuació corrobora i intensifica la tendència de les persones dels grups intermitjos: La tendència a assolir objectius (4%) es torna inversament proporcional a la de no assolir-los (29%). Tots aquests fets objectius justifiquen la necessitat de convertir en una praxis professional estable, desitjable i duradora, l'adaptació constant tant dels itineraris com de les activitats pedagògiques i els espais d'intervenció biopsicosocial, i en consonància, adequar i continuar formant els perfils professionals per seguir fer front contínuament als nous reptes que l'envelliment i el deteriorament cognitiu ens plantegen.

### Acompliment objectius grups 6, 7, 8







És per això que a nivell del Servei de Teràpia Ocupacional, durant l'any 2015, l'oferta d'intervenció biopsicosocial va vorejar aproximadament la cinquantena d'activitats, un fet que ens va permetre oferir als nois i noies del CO, poder començar a acostar-nos de forma preliminar a escollir els seus itineraris d'intervenció, consensuant quines son les activitats que més els agraden i començant –encara de forma introductòria– a conjugar aquest dret amb el coneixement de les pròpies necessitats biopsicosocials (deures). El resultat va ser l'inici d'un altre nou repte que permet alentir uns processos d'intervenció cada cop més equilibrats i que contempen posar en balança allò que més ens agrada amb allò que més necessitem.

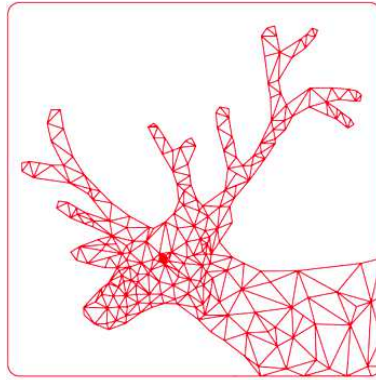
D'aquesta forma la comissió psicològica va continuar millorant la qualitat de moltes de les seves activitats com son l'estimulació cognitiva, consciència i identitat, les habilitats socials, els taller de memòria i d'emocions, la sexoafectivitat, els projectes comuns (revista tot Moragas i blog), l'estimulació sensorial, les habilitats econòmiques, les notícies d'actualitat, les resolucions de conflictes, el grup de música, el conta històries, les activitats de la vida diària, totes les activitats pre laborals abans descrites, etc. Doncs a continuació farem esmena d'algunes d'elles, sense ànim exhaustiu, però sí de compartir petits segments de la nostra quotidianitat.

A nivell *d'estimulació cognitiva* durant el 2015 es va intervenir amb exercicis neurocognitius que permeten enfortir funcions mentals com la memòria a curt termini, memòria visual, atenció, percepció, seriacions numèriques, discriminació de mides, colors, espai, raonament abstracte, planificació, orientació, i igualment la coordinació visomanual, agudesa visual, construcció visoespacial, motricitat fina, gruixuda, etc. Aquesta activitat, que es desenvolupa amb *tablets* es nodrirà properament dels aplicatius digitals que s'estan desenvolupant en el si del Centre Ocupacional (CO).

Una de les raons per les quals es va optar per desenvolupar els aplicatius va ser precisament la gran afectació a les principals funcions mentals com la memòria (immediata i de treball), atenció, percepció, orientació (majoritàriament en temps i espai) i el llenguatge (ús de la parla) trobades a les avaluacions biopsicosocials que venim implementant al CO des de l'any 2013. Aquests resultats deficitaris, ens van ser d'utilitat per comprovar que el deteriorament cognitiu està majoritàriament present al col·lectiu de persones amb Síndrome de Down (60% de la nostra població) abans que en usuaris diagnosticats amb altres etiologies, i per motivar una resposta tècnica, ecològica i creativa per part de l'equip del CO.

És per això que durant l'any 2015, gràcies al suport de la Diputació de Barcelona, vam donar-li continuïtat al projecte de creació d'aplicatius digitals (apps) en el qual participen activament l'Escola d'Art i Disseny de Sant Cugat (EASC) i les Escoles Universitàries Gimbernat; logotip (ícona) del qual us presentem a continuació.





## Taller Jeroni de Moragas

La revisió de la literatura actual i de les investigacions recents ens permet afirmar que la formulació més eficaç que tenim a l'abast per intentar pal·liar els processos d'envelliment i de deteriorament cognitiu de les persones amb TDI/MM consisteixen tant en **activar la seva ment neuropsicològica**, és a dir, fer el tipus de gimnàstica mental que ha començat a plantejar aquest APP, però també, i de forma imprescindible, **activar el seu cos neurosocial**. Aquesta praxis de salut preventiva, impulsada amb un rol determinant pel Centre Ocupacional del Taller Jeroni de Moragas durant els darreres anys, compromet actualment tant als tècnics com als professionals d'atenció directe de l'entitat com a especialistes i professionals de diverses àrees d'altres entitats públiques i privades. Tots plegats restem compromesos amb la gestió, el desenvolupament i l'assoliment dels objectius.

A nivell de *consciència i identitat* continuem donant suport a l'enteniment del si mateix, principalment de les pròpies característiques de la persona i de la seva personalitat, els punts forts, febles, les necessitats de suport i els objectius que es puguin plantejar a futur els nois i noies que atenem al CO. És per aquestes raons que durant el 2015 es va enfortir el poder conèixer l'abast del microcontext que ens voreja, des de el més estructural fins el funcional, per exemple, des de què es el TJM, a què es dedica, quins són els seus serveis i fins i tot reconèixer què es fa a cadascun d'aquests serveis, quins professionals els integren i a què es dediquen. La progressió d'aquestes competències identitàries els permetrà, a mig o llarg termini, acostar-se a la seva pròpia realitat inicialment des del seu propi context. Així, la idea és intentar centrar-los progressivament perquè arribin a entendre què fan en aquest CO, perquè van arribar a ell i què podrien fer per tirar endavant el seu propi projecte futur.

En quant a *habilitats socials*, es desenvolupen competències interpersonals com somriure i riure, saludar, fer favors, practicar la cortesia i reforçar als altres, ajudar, inici-manteniment i finalització de converses, autoafirmacions positives, identificar problemàtiques interpersonals, anticipació de conseqüències, elecció



de possibles solucions, etc. Aquesta activitat, directament relacionada amb la comissió social del CO, pretén afavorir la inclusió social real i funcional de les persones que la practiquen.

Els tallers de *memòria* i d'*emocions* afavoreixen la pràctica i l'enteniment d'àrees significativament important de la vida de la persona, però paradoxalment poc abordades: el record i els afectes. Aquestes dues àrees, intensament relacionades, són precisament les que es mostren majoritàriament afectades quan les persones es fan grans o quan envelleixen prematurament. Des de l'equip del CO, durant l'any 2015 s'ha continuat fent un gran esforç per crear i adaptar material pedagògic que faciliti intervenir-hi. Actualment ja podem afirmar que es desenvolupen competències de memòria de treball, semàntica; i també, que s'intervé adaptant l'enteniment d'emocions tan variades com son la tendresa, l'amor, l'odi, la ira, etc.

No menys important és ressaltar que durant l'any 2015 a l'activitat de música del Centre Ocupacional es va crear el grup de música *LOS ÁRBOLES AMARILLOS*, que neix amb la finalitat de gaudir de la passió de la música, passar-s'ho molt bé, compartir l'afició musical fent concerts i també de demostrar que és possible desenvolupar capacitats quan coincideixen les ganes i els suports tècnics adients. Igualment, que durant el 2015 i gràcies a l'activitat d'ART, s'ha gaudit de les competències artístiques i creatives dels nois i noies del CO, prova d'això son els dos murals de Joan Miró i les 5 portes de *Piet Mondrian* que durant mesos han conegut, interpretat, dissenyat i plasmat els participants d'aquesta activitat, amb el suport de tot l'equip del CO.









Des de la comissió social, durant el 2015 es van enfortir les activitats que impulsen la plena inclusió social: Normalitzada, participativa i sense empremtes d'exclusió. Així doncs, vam millorar la qualitat tècnica i les planificacions d'una diversitat d'activitats on treballem principalment la inclusió social, habilitats socials i la autodeterminació en persones amb discapacitat intel·lectual. Durant l'any 2015 van millorar en quant a la seva creació, planificació i adaptació.

L'àrea **d'inclusió social** va enfortir-se mitjançant la planificació i la utilització dels recursos comunitaris: sortides, compres. S'ha treballat en tres escenaris ben diferenciats però interconnectats entre sí: Aprendre els desplaçaments significatius (per la seva rutina diària) dels usuaris, fer compres diverses pel Centre Ocupacional i la distribució i venda de productes com son el conte "Ruben, Amanda i el seu mon diferent" i els productes artesanals. A cadascú d'aquests escenaris es va intentar millorar el nivell d'autonomia de la persona i el desenvolupament de les habilitats socials. Durant l'activitat d'inclusió social vam consolidar l'aprenentatge dels recorreguts més freqüents del dia a dia dels nois i noies del CO: Com anar a casa seva, com desplaçar-se a llocs importants per a la persona, recorreguts que siguin d'utilitat per la seva vida pràctica.

Des del taller vam treballar l'aprenentatge individualitzat de treure el bitllet de tren, a través d'un *software* que ens va facilitar els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i que és precisament el mateix programa informàtic que es fa servir per treure els bitllets de les màquines del FGC.



Com es pot apreciar a la figura anterior, els programes de compres de bitllets ha estat adaptats a la realitat particular de cadascuna de les persones que integren el CO.



Un altre aspecte a ressaltar va ser el procés d'ensenyar a resoldre situacions d'incertesa com, per exemple, perdre's. Que la persona es perdi quan ens desplacem cap al lloc on volem anar o al lloc mateix o tornant, i que s'entengui què s'espera d'ells, què s'ha de fer, com demanar ajuda o com resoldre de forma autònoma (tornar sols al taller) alguna situació complexa: Que ens truquin per telèfon, vagin a un establiment a preguntar com arribar al taller, com han d'anar, etc. En resum, se'ls va dotar de recursos per saber fer front al dia en el qual es perdin. També s'han creat targetes identificatives del taller per aquest cas.

En aquest darrer any, vam assolir l'objectiu de plena autonomia en quant a transportar-se de manera autònoma per un 25% de les persones que fan inclusió social.

En l'activitat d'Inclusió Social també fem la distribució per facilitar la venda de contes a les llibreries. Son els propis nois i noies els que es desplacen fent servir la xarxa de transport públic fins a les zones de distribució i parlen directament, amb el suport dels professional d'atenció directe, amb el llibreter tot oferint el nostre conte. Prèviament, durant l'activitat, realitzem diversos *roll-playings* destinats a afavorir les competències d'interrelació social requerides i amb el temps que necessiti cada noi/a per assolir-ho. És molt important saber portar a la pràctica totes les habilitats socials que venim treballat a l'activitat de la comissió psicològica, com son somriure i riure, saludar, practicar la cortesia, inici-manteniment i finalització de converses, mantenir distància entre les persones, ser assertiu, elecció de possibles solucions, etc. que al mateix temps es conjuguen amb habilitats pròpies de l'activitat d'inclusió social: La venda de tiquets de tren, si es perden del grup, què han de fer i a qui s'ha de dirigir, en resum, com resoldre de manera autònoma una situació d'incertesa i complexitat.

Una altre activitat molta importància és **autogestors**, autogestió significa que les persones amb discapacitat intel·lectual puguin parlar per si mateixes, puguin representar-se per sí mateixos, siguin els seus propis portaveus i siguin protagonistes de la seva pròpia vida. En aquesta activitat reforcem a les persones amb discapacitat en la capacitat de representar-se a elles mateixes, fer eleccions i controlar la seva pròpia vida (autodeterminació). Amb això implicarà desenvolupar les habilitats de confiança, aprendre a escoltar, respectar el torn de paraula, escollir i prendre decisions i intentar solucionar conflictes. Aquesta activitat pràctica està molt arrelada a la de consciència i identitat de la comissió psicològica. S'intenta que progressivament reflexionin sobre la seva vida i les diverses situacions personals que poden compartir amb altres persones.

L'activitat de **Sortides** està orientada als usuaris més grans del taller. Aquesta activitat es projecta al taller i al carrer. Cada integrant del grup convida a la resta del grup a casa seva, els hi ensenya on viu, amb qui, les seves preferències, que fa quan no assisteix al Centre Ocupacional. Cada noi/a pren la decisió sobre





què vol ensenyar de la seva vida a la resta del grup, a qui vol presentar, on els vol portar. Hem treballat la interacció amb els altres, la capacitat de liderar, la conducta social.

Igualment, des de la vessant dels acompanyants, hem facilitat una nova perspectiva en relació a la família de l'altre, conèixer, comparar i respectar els seus costums, etc. Aquesta activitat ha resultat molt positiva pel benestar emocional de les persones participants. Els ha agradat sentir-se protagonistes durant un dia i a mes a mes ha hagut molta col·laboració per part de les famílies.

## 5. INFORMACIÓ ECONÒMICA 2015

Els comptes anuals de la nostra institució són auditats cada any durant el segon trimestre de l'any següent i aprovades al juny pel Consell Rector. Per això, el Balanç de Situació i l'informe de Pèrdues i Guanys que s'inclouen a les següents pàgines d'aquesta memòria tenen caràcter provisional.







## 5.1. BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE 2015







## 5.2. INFORME DE PÈRDUES I GUANYS DE L'EXERCICI 2015

