

**PLA ESTRATÈGIC 2018-2020  
TALLER JERONI DE MORAGAS**

**CONSOLIDACIÓ DEL PROJECTE SOCIO LABORAL AMB  
INCIDENCIA EN COL·LECTIUS TEA I MALALTIA MENTAL**

**TREBALLEM per la qualitat de vida i la igualtat  
d'oportunitats de les persones en risc d'exclusió, per tal  
de fer visible el talent i la capacitat de resiliència del  
col·lectiu.**



# ÍNDEX

## I. PRESENTACIÓ

## II. MISSIÓ VISIÓ I VALORS

## III. DIAGNÒSTIC ESTRATÈGIC

## IV. FORMULACIÓ ESTRATÈGICA

### A. ESTRATÈGIA

### B. EIXOS ESTRATÈGICS

### C. OBJECTIUS ESTRATÈGICS I ACCIONS

## I. PRESENTACIÓ

El Taller Jeroni de Moragas és una empresa cooperativa d'iniciativa social, constituïda per professionals, que des de l'any 1973, és dedica a l'atenció de persones adultes amb risc d'exclusió social, per discapacitat psíquica i/o malaltia mental. La seva fita fonamental es la de preservar la inclusió dels seus usuaris i treballadors, tot procurant per a ells una trajectòria de vida social activa i positiva i una inserció en el món laboral perspectives sostenibles de futur.

La situació econòmica actual; i concretament la que està incidint en els recursos de la administració pública, condicionen les actuacions de la entitat, tot i que darrerament els recursos destinats a les àrees socials, s'han estabilitzat tan a nivell econòmic com financer. Malgrat això la vessant empresarial del Centre Especial de Treball es la més afectada, donat el caràcter condicionat d'aquestes subvencions a la disponibilitat pressupostaria i altres factors que condicionen a tenir un escenari d'incertesa.

Malgrat el context general, els professionals del Taller Jeroni de Moragas, els cinc darrers anys han estat capaços de revertir una situació econòmica difícil, fet que ens permet gaudir d'una situació financera estable actualment. S'han dut a terme projectes sostenibles i d'impacte social en el col·lectiu atès, i s'ha aconseguit equilibrar la economia dels serveis ocupacionals i de llars residències. En quant al Centre Especial de Treball, servei més complex i vulnerable, els equips han apostat pel manteniment dels llocs de treball i la recerca d'oportunitats que permetin que les línies més productives donin suport financer a les que estan decreixent de manera sistemàtica. La convicció de treballar per aconseguir preservar la qualitat de vida dels usuaris i treballadors i per assolir una situació sostenible en la qual perduri la lluita per la inclusió social de les persones amb discapacitat psíquica i/o malaltia mental, es el que inspirarà el Pla Estratègic que s'exposarà a continuació.

Hem establert la missió, visió i valors sota els quals s'emmarca el nostre Pla Estratègic i el Consell Rector ha ratificat la aposta per orientar la gestió professionalitzada del Equip de Direcció (Equip Verd) facultant a aquest equip per a proposar, decidir i executar en els àmbits de la empresa, sota la direcció general de la gerència. El Consell Rector vetllarà perquè es compleixi el PE i tindrà una actitud participativa i activa, per tal de enfortir l'assoliment dels objectius.

## II. MISSIÓ VISSIÓ I VALORS

### MISSIÓ

---

Treballar per consolidar el projecte sociolaboral, vetllant per la inclusió social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental, en un marc de respecte i bon clima de treball. Atendre les necessitats latents dels col·lectius específics de persones amb Trastorn d'espectre Autista (TEA) i persones afectades per Malaltia Mental, per donar resposta al entorn social i les seves urgències.

### VISSIÓ

---

Activa, integradora, participativa, realista i solidaria.

### VALORS

---

El valors de base que son genèrics com a entitats a tots els àmbits d'actuació son:

- La dignitat de les persones en risc d'exclusió.
- La qualitat de vida de les persones.
- El respecte per la diferència i l'acceptació dels límits que les diferències impliquen.
- La responsabilitat social davant de les necessitats emergents.
- La participació i la Cooperació.

Els valors específics en relació als diferents col·lectius que conviuen a les nostres entitats son:

- **Valors en relació a la persona amb discapacitat psíquica i malaltia mental:**
  - o **Dignitat i igualtat:** la persona amb discapacitat és un ciutadà de ple dret, com qualsevol altre, subjecte a drets i deures. Això vol dir que té dret a aspirar al nivell de qualitat de vida més alt possible, en totes les seves dimensions:
    - Benestar emocional
    - Bones relacions personals
    - Benestar material

- Desenvolupament de la persona, tant en l'àmbit personal com en el social i laboral
- Benestar físic
- Autodeterminació
- Inclusió social
- Exercici dels seus drets i obligacions

- **Valors en relació a la família:**

**Igualtat, respecte i tolerància per la diferència d'opinions i creences:** de la mateixa manera que la persona amb discapacitat psíquica, la família, per damunt de la seva singularitat i de les seves diferències, té drets, obligacions i necessitats específiques. La família es el referent principal en la trajectòria vital de les persones. Es sens dubte, l'estructura imprescindible i recurs indispensable, per poder treballar tots els àmbits de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental.

- **Valors en relació als treballadors tècnics i professionals del Taller:**

**Respecte, participació i cooperació:** els treballadors del taller han de poder gaudir d'uns espais de claredat, i visualitzar les seves responsabilitats i drets en un clima laboral favorable que els hi proporcioni una organització estructurada i sana.

**Responsabilitat, compromís i eficiència:** els treballadors del taller han d'assumir la responsabilitat inherent a les seves funcions específiques, tot assumint que es desenvoluparà una tasca eficient amb un compromís de resultats.

- **Valors en relació a les organitzacions i entitats sectorials a les qual pertanyen les nostres entitats i entitats privades que patrocinin i col·laborin amb el projecte del Taller Jeroni de Moragas.**

El Consell Rector de la cooperativa mantindrà una actitud vigilant i participativa per aconseguir que les organitzacions i entitats sectorials que ens representen davant de l'administració pública i a les quals se'ls delega confiança, mantinguin els valors de:

- **Transparència, sostenibilitat i competència**

- **Valors en relació a les Administracions Públiques**

Els organismes i entitats públiques, son la superestructura que fa possible la existència dels serveis socials en el nostre país. Per tant, considerem que els valors que s'han defensar son :

- Defensa i recolzament del col·lectiu,
- Compromís i Promoció de projectes per donar major i millor servei.
- Acompliment dels pactes.

### III. DIAGNÒSTIC ESTRATÈGIC

El diagnòstic estratègic s'ha dut a terme a partir del treball conjunt de la gerència amb els tècnics i membres del Consell Rector de la Cooperativa Jeroni de Moragas. S'han identificat les amenaces i punts febles i les oportunitats i punts forts. S'han especificat i analitzat, tot proposant propostes de treball, que han dibuixat els eixos estratègics i objectius i accions estratègiques concretes.

#### AMENAÇES I DEBILITATS DELS SERVEI



SERVEI DE LLARS RESIDÈNCIES I LLARS

- Necessitat de Recursos econòmics i tècnics per obrir una Residència.
- Competència local alta: Estel i Asdi ja tenen projecte.
- No tenim estudi de demanda projectada a 5 anys.



CENTRE OCUPACIONAL

- Conveni amb Estel.
- Llicències i permisos.
- Recursos adaptats per atendre TEA



CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

- Manca de coneixement dels paràmetres financers del CET,
- Manca de recursos que permetin incrementar productivitat.
- Competència d'altres CETs i empreses diverses

De Forma transversal hi ha:

- . Una amenaça interna, plasmada en la manca d'alineació del equip.
- . Una amenaça externa, plasmada en la inestabilitat de les relacions amb Estel
- . Amenaces de la competència i el mercat (però son les habituals)

## PUNTS FORTS I OPORTUNITATS CENTRE OCUPACIONAL

### PUNTS FORTS DETECTATS

- Capacitat tècnica per ampliació del col·lectiu Tea i MM. Equip potent.
- Experiència i treball TIC. Dos projectes tecnològics consolidats: Sala d'estimulació sensorial i APP
- Perspectives de nous projectes: Creació i publicació dels dossiers de treball del CO, per fer una bona difusió del Model, etc.

### PROPOSTA ESTRATEGICA DE TREBALL

- Continuar enfortint el Model tècnic a través de les comissions professionals especialitzades
  - Continuar enfortint la participació i apropiació per part dels professionals del CO, de cadascuna de les seves activitats
- Continuar especialitzant i formant els equips de treball als nous col·lectius d'atenció: TEA/MM/envelliment
- Facilitar les adequacions tècniques i espacials que requereix el col·lectiu TEA/envelliment
- Continuar desenvolupant els projectes consolidats, ampliant les seves prestacions tècniques i aconseguint majors recursos econòmics
- Exportar i generalitzar a altres entitats les funcionalitats d'aquests projectes

## PUNTS FORTS I OPORTUNITATS LLARS

### PUNTS FORTS DETECTATS

- Equip d'atenció directe consolidat i motivat
- Equip sinèrgic al Club Social
- Flexibilitat. Donar resposta a la demanda no coberta
- Necessitat de tenir una residència d'atenció horària més ampla.

### PROPOSTA ESTRATEGICA DE TREBALL

- Formar a l'equip en els col·lectius de trastorn mental i TEA
  - Continuar ampliant el servei per respondre a les demandes del col·lectiu.
- Crear un projecte viable, cercar col·laboradors i recolzament de l'administració pública.

## PUNTS FORTS I OPORTUNITATS CET

### PUNTS FORTS DETECTATS

- Diversificació de les línies productives
- Diversificació de la cartera de clients.
- Som una entitat de referència en el municipi. Som l'únic CET, gaudim de capacitat tècnica i tenim experiència en el sector.
- L'administració pública i societat manifesten una necessitat per atendre col·lectiu TEA i MM.
- Existeixen en el municipi, entitats que volen associar-se al Taller i l'ajuntament està promocionant al tercer sector

### PROPOSTA ESTRATÈGICA DE TREBALL

- Individualitzar itineraris laborals dels treballadors.
- Recerca de nous clients per ampliar cartera.
- Desplegar una bona comunicació per posar en valor al CET TJM
- Cobrir la demanda d'atenció a col·lectius TEA i MM
- Promocionar i generar projectes
- Generar noves línies de treball com packaging, càterin i/o produccions artesanes

## PUNT FORT INSTITUCIONAL

- ▶ TRAJECTORIA I VISIBILITAT A NIVELL ADMINISTRACIÓ PÚBLICA
- ▶ Major presència, millora d'imatge
- ▶ Capacitat d'ampliar el nivell de participació
- ▶ Equip entusiasta, compromès i implicat
- ▶ Estatutàriament reinversió social dels beneficis
- ▶ Model empresarial cooperatiu
- ▶ Entitat econòmicament sòlida



Del anàlisi DAFO es desprenen algunes conclusions que ens avocaran a definir uns eixos de treball durant el període 2018-2020.:

1.- El futur de la organització exigeix comptar amb una organització forta i alineada, capaç de donar respostes ràpides i eficaces i poder avançar en la construcció del projecte Jeroni de Moragas SCCL, que ara té el repte d'assumir l'atenció de nous col·lectius. Allò requereix d'una bona cohesió i coordinació entre serveis; principalment entre el Centre Ocupacional i el Centre Especial de Treball.

2.- Es fa imprescindible millorar la capacitat tècnica dels equips d'atenció directa, formant als equips i dotant-los d'eines per atendre a nous col·lectius. Es un element totalment transversal que hauria de desenvolupar-se en tots els serveis de la entitat, per tal d'aprofitar la capacitat tècnica dels nostres treballadors; punt fort indiscutible.

3.- Es important promoure i potenciar els projectes amb tecnologia digital, que permetin a tots els serveis tenir presència i exposar productes i serveis en el mercat tecnològic.

4.- Es necessari enfortir la participació dels treballadors en la cooperativa, i promoure l'esperit dels òrgans de govern cooperatius cap a la participació pro-activa i compromís de treball dins de les organitzacions sectorials i administracions públiques. També es necessari que els òrgans de govern impulsin el treball conjunt amb la Fundació Jeroni de Moragas.

5.- Treballar i refermar la consciència de grup basada en el respecte, bon clima laboral i alineament de tots els responsables de l'entitat; enfortir la intercooperació, i aprofitar les sinergies internes i externes.

## IV. FORMULACIÓ ESTRATÈGICA

### A. ESTRATÈGIA

Aconseguir un sistema d'organització que faciliti:

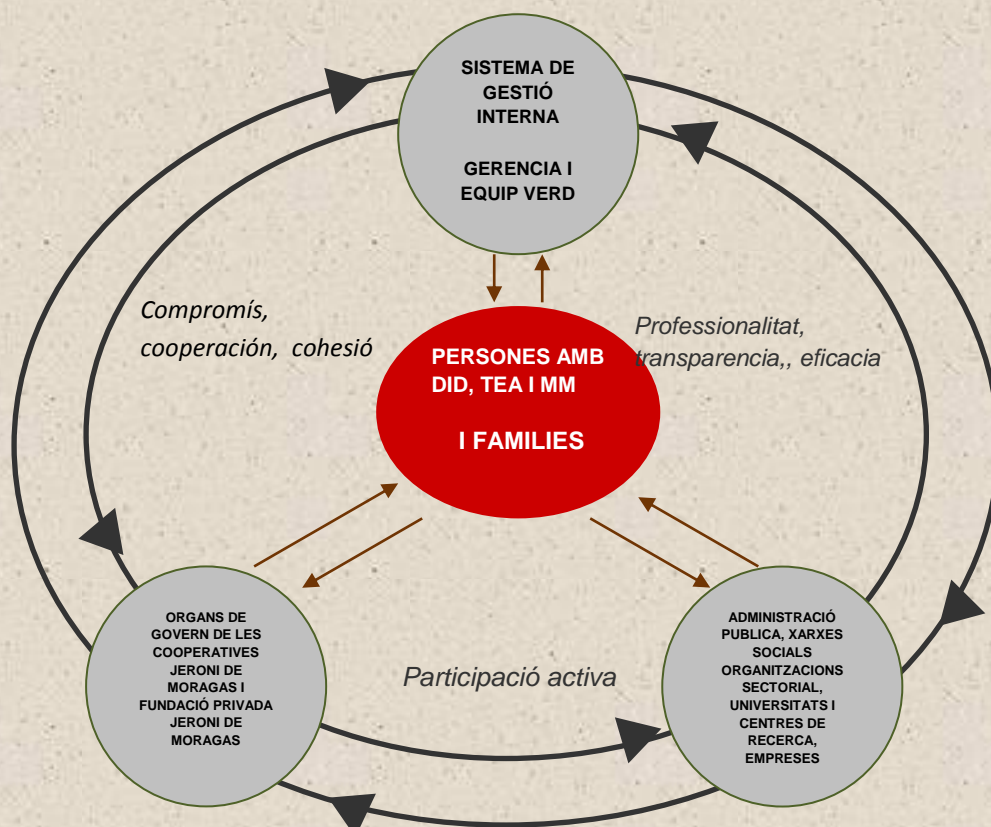
- La consolidació del projecte sociolaboral amb especial atenció del Centre Especial de Treball; i la integració dels col·lectius amb TEA i Malaltia Mental, en la cartera dels serveis que ofereix el Taller Jeroni de Moragas.

- Obrir noves línies de negoci i treballar per l'autofinançament i autonomia dels projectes productius.

Continuar amb la recerca de subvencions i finançament públic i privat per trobar recursos i dur a terme les investigació i diagnòstics psicoterapèutics que avalin les intervencions tècniques amb els nostres usuaris i treballadors amb discapacitat, impulsant projectes TIC

- Preservar la qualitat de vida i els drets fonamental dels nostres usuaris, famílies i treballadors.

Aprofitar els punts forts i les oportunitats, xarxes socials de tota la comunitat del Taller Jeroni de Moragas, i l'entorn d'administracions públiques i privades que interactuen per assolir la inclusió social i qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual, TEA i malaltia mental.



## B. EIXOS ESTRATÈGICS

---

De l'anàlisi fet hem identificat els temes més rellevants, que hauran d'esser els eixos estratègics dels quals es desprenen les accions i objectius del Pla Estratègic.

Els eixos més importants pel període 2018-2020 son els següents:

### EIXOS ESTRATEGICS

- ▶ A) Incidència i impacte en la població amb trastorn mental. Professionalització del PAD en atenció al TM i TEA
- ▶ B) Generació de recursos econòmics de forma interna (major facturació del CET i serveis de pagament) i ajuts externs (convocatòries de subvencions).
- ▶ C) Visibilitat de la feina i de la visió col.laborativa i sinèrgica dels serveis del TJM, dins i fora del Taller
- ▶ D) Participació de la Cooperativa de forma activa i integrada.

#### - **A) Impacte en la Població amb MM i TEA**

Aquest es un eix transversal que impregna la filosofia de tota la entitat i respon a la demanda de la col·lectivitat. Actualment les persones afectades per algun trastorn mental, comunament anomenat Malaltia Mental, son un recurs humà molt important per a la societat i creiem que la nostra funció d'entitat social es treballar per a recuperar el talent d'aquest col·lectiu, lluitant contra el estigma tot intentant la seva incorporació activa a la vida laboral. En el cas de la població afectada per TEA, L'eix treballarà també de manera transversal, però principalment en les àrees ocupacionals de llars

residències. En l'àmbit productiu laboral, l'eix es manté en la fase de prospecció, degut a la seva complexitat.

- **Generació de recursos econòmics.**

La necessitat de comptar amb finançament, i la incertesa d'algunes subvencions, ens exigeix combinar la generació de recursos propis amb els ajuts de les administracions públiques i privades. Els serveis que desenvolupem tenen actualment una maduresa suficient per poder generar productes o serveis propis que tinguin capacitat de generar ingressos, que alhora permetin desenvolupar la tasca social de manera més autosuficient. Tenir projectes i ingressos propis es un eix fonamental a treballar. Es impostant incidir en projectes TIC de forma transversal.

- **Visibilitat de la feina i de la visió col.laborativa i sinèrgica dels serveis del TJM**

La tasca desenvolupada pel Taller durant més de 40 anys, sovint no es coneguda per manca d'una bona comunicació i difusió en mitjans i xarxes socials. L'impacte social i la sensibilització, sovint necessiten d'eines potents que comuniquin valor i contingut. Aquesta eina: la comunicació, es també un eix a treballar de manera sistemàtica per posar en valor la tasca, la feina ben feta i la importància de la recuperació del talent de les persones en risc d'exclusió.

- **Participació de la Cooperativa de forma activa i integradora**

El caràcter i valors cooperatius, han d'impregnar la feina de la nostra entitat. No solament de forma implícita, sinó de forma activa i real. La participació de l'equip emprenedor de la Cooperativa i l'obertura del projecte cooperatiu als treballadors del Taller, ha de ser inspiradora i engrescadora; alhora que participativa i col.laborativa en tots els àmbits de la tasca social. Es sens dubte un eix importantíssim a treballar en aquesta etapa.

---

## C. OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2018-2020

---

Distingim dos terminis per plantejar i desenvolupar objectius. El curt termini caracteritzat per les fites més urgents i el mig termini que es la fita de futur al finalitzar el període estratègic 2018-2020. Els objectius estan definits per serveis, tot i que s'emmarquen en els eixos transversals ja descrits.

Els objectius son responsabilitat directa de l'Equip de Direcció i els seus responsables de servei. Son la base per treballar el desplegament d'accions específiques, que tindran un seguiment acurat a través del Sistema de Qualitat ISO 9001-2015.

Els Objectius a curt termini (1-2 anys ), presentats pels responsables de cada servei son:

### OBJECTIU DIANA CURT TERMINI

- ▶ DE LLARS: Aconseguir consolidar funcionament de llars residències i atendre l'envelliment dels usuaris, amb la perspectiva de donar resposta a les diferents necessitats.
- ▶ C.O: Increment de places i implementació de grups per atenció adient a TEA
- ▶ C.E.T: Equilibrar i controlar les línies productives tradicionals i **introduir l'atenció a treballadors amb Malaltia Mental.**

L'objectiu a mig termini (3 anys), que marca l'horitzó de les accions a dur a terme durant l'horitzó de planificació 2018-2020 son:

## OBJECTIU DIANA A MIG TERMINI

- ▶ DE LLARS: Preparar un projecte integral, desenvolupar el model d'atenció i els seus protocols i dibuixar el Pla de Viabilitat, per tal de poder acreditar-nos per obrir un servei de llars (24 hores).
- ▶ C.O: Estabilitat davant del futur en relació a la Seu del C.O. Tenir establerts i escrits els protocols d'atenció al col·lectiu de TEA i Malaltia mental. Consolidar projectes TIC.
- ▶ C.E.T: Tenir mercats oberts (nous clients) per a les línies de negoci actuals i desenvolupament de noves línies de negoci per ocupar a persones amb trastorn de salut Mental.