

PLA ESTRATÈGIC 2021-2023

TALLER JERONI DE MORAGAS SCCL

TREBALLEM per la qualitat de vida i la igualtat d'oportunitats de les persones en risc d'exclusió, per tal de fer visible el talent i la capacitat de resiliència del col·lectiu.



I. PRESENTACIÓ

II. MISSIÓ VISIÓ I VALORS

III. DIAGNÒSTIC ESTRATÈGIC

IV. FORMULACIÓ ESTRATÈGICA

A. ESTRATÈGIA

B. EIXOS ESTRATÈGICS

C. OBJECTIUS ESTRATÈGICS I ACCIONS

I. PRESENTACIÓ

El Taller Jeroni de Moragas és una cooperativa d'iniciativa social, constituïda per professionals, que des de l'any 1973, és dedica a l'atenció de persones adultes amb risc d'exclusió social, per trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o trastorn mental. La seva fita fonamental es la de preservar la inclusió dels seus usuaris i treballadors, tot procurant per a ells una trajectòria de vida social activa i positiva i una inserció en el món laboral amb perspectives sostenibles de futur.

La situació socioeconòmica i darrerament la situació sanitària, han condicionat les actuacions de l'entitat durant el trienni anterior. Malgrat la estabilitat financera del Taller, la incidència de la pandèmia ha estat remarcable. Tots els serveis han hagut d'adaptar-se a les noves circumstàncies. Els projectes plantejats durant el 2018-2020 s'han desenvolupat i acabat satisfactòriament a les llars residències, el Centre Ocupacional i el Centre Especial de Treball. Però la cartera de clients del CET, ha rebut les conseqüències de la crisi; i els treballadors amb especials dificultats han integrat un Expedient de Regulació temporal d'Ocupació (ERTO).

L'escenari de futur, està marcat per la incertesa. La crisi econòmica i social de la post pandèmia, ben segur afectarà als serveis socials i productius del Taller Jeroni de Moragas. No obstant, s'obren noves oportunitats que aprofitarem fent ús de les fortaleces de la organització i l'experiència tècnica que caracteritza a l'entitat.

Som plenament conscients de que existeixen factors de risc que ens condicionaran molt. Però estem convençuts de poder afrontar els reptes de futur dels serveis socials i serveis productius. El Centre Especial de Treball, servei més complex i vulnerable, s'està dotant d'eines, formació i equipament per tal d'aprofitar les oportunitats que s'estan obrint per donar serveis sostenibles i alineats amb la sostenibilitat climàtica i social. Aprofitar aquestes fites permetran continuar amb l'aposta pel manteniment dels llocs de treball i el creixement amb noves insercions laborals.

La convicció de treballar per aconseguir preservar la qualitat de vida dels usuaris i treballadors i per assolir una situació sostenible en la qual perduri la lluita per la inclusió social de les persones amb discapacitat psíquica i/o malaltia mental, continua inspirant el Pla Estratègic 2021-2023.

II. MISSIÓ VISSIÓ I VALORS

MISSIÓ

Treballar per consolidar el projecte sociolaboral, vetllant per la inclusió social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental, en un marc de respecte i bon clima de treball. Atendre les necessitats latents dels col·lectius específics de persones amb Trastorn d'Espectre Autista (TEA) i persones afectades per Malaltia Mental, per donar resposta al entorn social i les seves urgències.

VISIÓ

Activa, integradora, participativa, realista i solidària.

VALORS

El valors de base que són genèrics com a entitats a tots els àmbits d'actuació són:

- La dignitat de les persones en risc d'exclusió.
- La qualitat de vida de les persones.
- El respecte per la diferència i l'acceptació dels límits que les diferències impliquen.
- La responsabilitat social davant de les necessitats emergents.
- La participació i la Cooperació.

Els valors específics en relació als diferents col·lectius que conviuen a les nostres entitats són:

- **Valors en relació a la persona amb discapacitat psíquica i malaltia mental:**
 - o **Dignitat i igualtat:** la persona amb discapacitat és un ciutadà de ple dret, com qualsevol altre, subjecte a drets i deures. Això vol dir que té dret a aspirar al nivell de qualitat de vida més alt possible, en totes les seves dimensions:
 - Benestar emocional
 - Bones relacions personals
 - Benestar material

- Desenvolupament de la persona, tant en l'àmbit personal com en el social i laboral
- Benestar físic
- Autodeterminació
- Inclusió social
- Exercici dels seus drets i obligacions

- **Valors en relació a la família:**

Igualtat, respecte i tolerància per la diferència d'opinions i creences: de la mateixa manera que la persona amb discapacitat psíquica, la família, per damunt de la seva singularitat i de les seves diferències, té drets, obligacions i necessitats específiques. La família és el referent principal en la trajectòria vital de les persones. És sens dubte, l'estructura imprescindible i recurs indispensable, per poder treballar tots els àmbits de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental.

- **Valors en relació als treballadors tècnics i professionals del Taller:**

Respecte, participació i cooperació: els treballadors del taller han de poder gaudir d'uns espais de claredat, i visualitzar les seves responsabilitats i drets en un clima laboral favorable que els hi proporcioni una organització estructurada i sana.

Responsabilitat, compromís i eficiència: els treballadors del taller han d'assumir la responsabilitat inherent a les seves funcions específiques, tot assumint que es desenvoluparà una tasca eficient amb un compromís de resultats.

- **Valors en relació a les organitzacions i entitats sectorials a les qual pertanyen les nostres entitats i entitats privades que patrocinen i col·laborin amb el projecte del Taller Jeroni de Moragas.**

El Consell Rector de la cooperativa mantindrà una actitud vigilant i participativa per aconseguir que les organitzacions i entitats sectorials que ens representen davant de l'administració pública i a les quals se'ls delega confiança, mantinguin els valors de:

- **Transparència, sostenibilitat i competència**

- **Valors en relació a les Administracions Públiques**

Els organismes i entitats públiques, són la superestructura que fa possible l'existència dels serveis socials en el nostre país. Per tant, considerem que els valors que s'han de defensar són :

- Defensa i recolzament del col·lectiu,
- Compromís i Promoció de projectes per donar major i millor servei.
- Acompliment dels pactes.

III. DIAGNÒSTIC ESTRATÈGIC

El diagnòstic estratègic s'ha dut a terme a partir del treball de l'equip de direcció liderat per la gerència. Cada direcció de servei ha aportat un anàlisi DAFO, elaborat des de la base i on els treballadors de cada servei han aportat opinions, idees i iniciatives.

La gerència ha fet un anàlisi de l'entorn i de les oportunitats i riscos, posant en comú amb les diferents direccions de servei, els EIXOS ESTRATÈGICS, sobre els quals s'han proposat objectius estratègics i objectius i accions operatius. S'ha sistematitzat la proposta i creat una eina de seguiment del Pla Estratègic.

El Consell Rector de la Cooperativa ha analitzat i donat el seu vist i plau a la proposta presentada.

ANÀLISI DAFO

Han realitzat anàlisi DAFO els serveis Ocupacional, llars residències i CET. També ha realitzat l'anàlisi la gerència.

Dels diferents anàlisi DAFO es desprenen algunes conclusions que ens avocaran a definir uns eixos de treball durant el període 2021-2023.:

- 1.- És necessari dotar a la organització d'eines tecnològiques i formació integral. La nostra capacitat d'adaptació a noves circumstàncies serà més ràpida si comptem amb tecnologia i formació adequada.
- 2.- És imprescindible la cohesió, coordinació i col·laboració de tots els serveis. La flexibilitat i versatilitat dels equips permetrà respondre ràpidament a les amenaces i neutralitzarà els punts febles.
- 3.- És important posicionar l'entitat, aprofitant el bon nivell tècnic dels equips i la seva trajectòria. És un punt fort i s'ha de fer més visible, promovent la imatge de l'entitat dins del teixit cooperatiu i associatiu local.
- 4.- És necessari vetllar per la satisfacció del personal als llocs de treball. La motivació i la consciència de formar part d'una organització oberta i sensible a les problemàtiques socials internes, cohesionen i evita problemes de "burnout" en col·lectius d'atenció a les persones.
- 5.- És prioritari treballar les necessitats d'infraestructures, en funció de les expectatives de l'entitat i el seu creixement de futur.

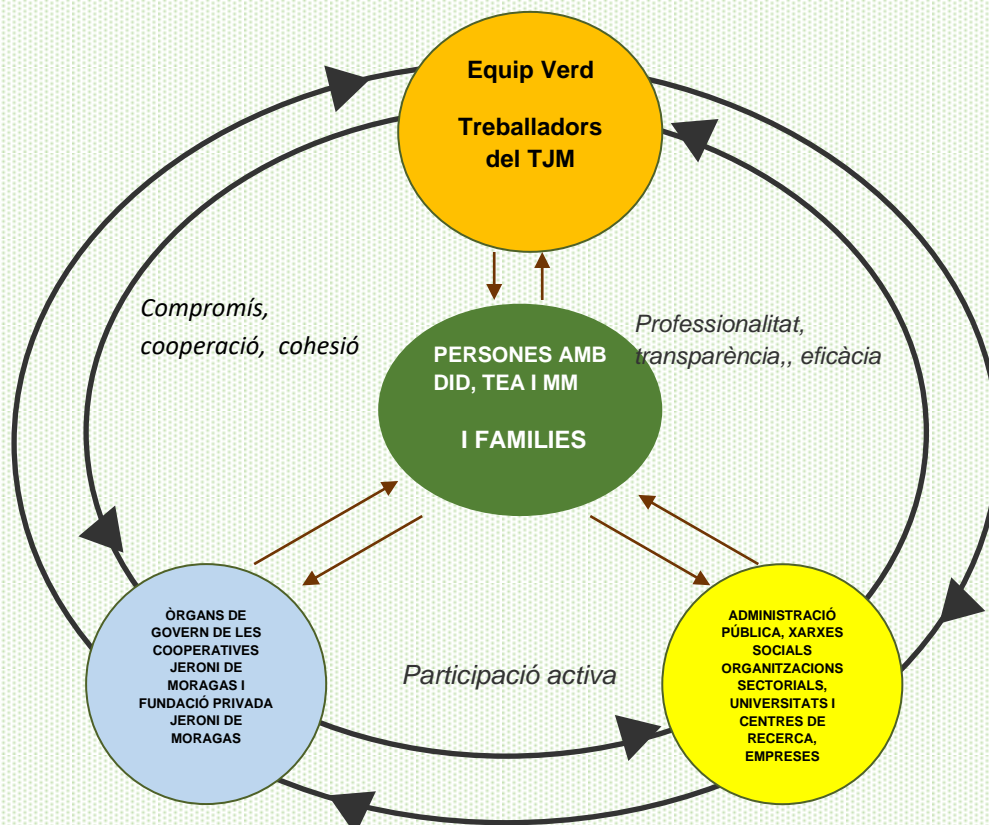
IV. FORMULACIÓ ESTRATÈGICA

A. ESTRATÈGIA

Alinear l'organització per tal de donar resposta als reptes del 2021-2023:

Aprofitar els punts forts i les oportunitats, xarxes socials de tota la comunitat del Taller Jeroni de Moragas, i l'entorn d'administracions públiques i privades que interactuen amb l'entitat, per tal d'alinear la organització i donar resposta als reptes 2021-2023

- Reptes socials i mediambientals de l'entorn
- Reptes tecnològics que demana l'adaptació a les noves circumstàncies sanitàries i per donar resposta a les necessitats dels usuaris atesos
- Reptes de creixement i consolidació, donant resposta a les necessitats d'infraestructures
- Reptes de la població atesa, per donar resposta a les necessitats de la població amb envelliment i noves necessitats del conjunt d'usuaris i treballadors amb DI



B. EIXOS ESTRATÈGICS

El període de 2021-2023, es caracteritzarà per canvis i d'adaptacions; a noves circumstàncies i a noves fites. Els eixos de treball que proposem son:

- ✓ Donar respostes a les necessitats socials i medi ambientals que exigirà la recuperació sostenible de la nostra societat
- ✓ Posicionar el rol del Taller, dins les entitats socials que treballen per la qualitat de vida de les persones amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o trastorn mental i TEA
- ✓ Afegir Valor amb adaptacions tecnològiques que ens permetin donar resposta a circumstàncies extraordinàries que trenquin la vida ordinària de la nostra feina (com ha estat el cas de la pandèmia de la Covid19)
- ✓ Donar resposta a les necessitats de la població amb envelliment.
- ✓ Obrir vies de solució a la necessitat d'espais i infraestructura.

C. OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2021-2023

Els objectius estan definits per serveis, tot i que s'emmarquen en els eixos transversals ja descrits. Estan organitzats de forma que es despleguen d'un objectiu estratègic que cobreix els eixos que s'han de treballar durant el trieni.

Els objectius son responsabilitat directa de l'Equip de Direcció i els seus responsables de servei, liderats per la gerència. Son la base per treballar el desplegament d'accions específiques, que tindran un seguiment acurat a través del Sistema de Qualitat ISO 9001-2015.

A continuació presentem el document resumit per serveis:

OBJETIUS ESTRATÈGICS 2021-2023 LLARS RESIDÈNCIES

Eix Estratègic	Objectiu Estratègic	Objectiu Operatiu	Descripció
A	RECUPERACIÓ I MEDIAMBIENT		
Donar respostes a les necessitats socials i medi ambientals que exigirà la recuperació sostenible de la nostra societat	Integrar aquest eix dins del de les infraestructures; cercant infraestructures adients que permetin la cura integral i el respecte al medi ambient.		
B	ENVELLIMENT		
Donar resposta a les necessitats de la població amb envelliment	Integrar aquest eix dins del de les infraestructures; cercant solucions de barreres arquitectòniques altres, al dissenyar els espais de la nova instal·lació.		
C	POSICIONAMENT		
Posicionar el rol del Taller, dins les entitats socials que treballen per la qualitat de vida de les persones amb DID i TEA	Consolidar el Servei de suport a la Pròpia Llar a Sant Cugat del Vallès	Comunicació i difusió del Servei a Sant Cugat	
		Reunions amb CSMA Serveis Socials	
		Difusió a taula de salut mental Reunions amb entitats privades.	
D	TECNOLOGIA		
Afegir Valor amb adaptacions tecnològiques que ens permetin donar resposta a circumstàncies extraordinàries que trenquin la vida ordinària de la nostra feina	Integrar aquest eix dins del de les infraestructures; introduint i potenciant les tecnologies adaptades a les llars.		
D	INFRAESTRUCTURES		
Obrir vies de solució a la necessitat d'espais i infraestructura	Nova localització pel Servei de Llars Residències	Detecció de necessitats d'espais	Participació de l'equip via reunions d'equip i altres mitjans Estudi per part de la direcció de la normativa vigent
		Creació de projecte	Redacció del projecte per part de l'equip tècnic
		Difusió	
		Finançament	Cercar vies de finançament complementàries. Plantejar alguna línia d'innovació (potser tecnològic / energia renovable...)
		Formació	Formació d'equip_ Planificació centrada en la persona TEA mètode teach Atenció residencial Envel·liment
Consolidar el servei a Sant Cugat	De forma paral·lela es continuarà treballant les aliances i compromís amb Ajuntament i Promusa		

OBJETIUS ESTRATEGICS 2021-2023 CENTRE OCUPACIONAL

Eix Estratègic	Objectiu Estratègic	Objectiu Operatiu	Descripció
A	RECUPERACIÓ SOCIETAT I MEDIAMBIENT		
Donar respostes a les necessitats socials i medi ambientals que exigirà la recuperació sostenible de la nostra societat	Ampliar el treball en xarxa, inclusiu i comunitari.	Millora de la participació	Estudiar mesures per millorar la participació de les persones ateses i de les seves famílies.
		Activar projectes pilot	Desenvolupar el projecte Pla de Vida amb 2 o 3 persones en mode pilot.
		Manteniment de xarxes i col·laboracions	Mantenir projectes tipus Stqlimpics, Ateneu, Fem un Museu, Radio, Excellence, Prodis
		Incorporar noves xarxes	Incorporar noves col·laboracions tipus escola adults, escola musica, escola art...
B	ENVELLIMENT		
Donar resposta a les necessitats de la població amb envelliment	Atenció a persones amb envelliment del CO	Consolidar el projecte específic d'envelliment	Desenvolupar projecte
			Formació en envelliment
			Estudiar viabilitat centre de dia (finançament via subvencions o similar) a 3 anys vista.
			Donar atenció a la Etapa final de la vida.
C	POSICIONAMENT		
Posicionar el rol del Taller, dins les entitats socials que treballen per la qualitat de vida de les persones amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o trastorn mental i TEA	Èmfasi en atenció TEA al CO	Consolidar projecte atenció específica TEA	Desenvolupar projecte
			Formació en envelliment
			Estudiar viabilitat centre de dia (finançament via subvencions o similar) a 3 anys vista.
			Donar atenció a la Etapa final de la vida.
			Estudiar viabilitat de donar ús a locals
D	TECNOLOGIA		
Afegir Valor amb adaptacions tecnològiques que ens permetin donar resposta a circumstàncies extraordinàries que trenquin la vida ordinària de la nostra feina (com ha estat el cas de la pandèmia de la Covid19)	Continuar innovació tecnològica	Evolucionant en tecnologia	Tjm apps, formació Tic i contacte amb altres experiències
		Millorar equipament tecnològic	Completar sala d'estimulació
		Desenvolupar difusió i venda on line	e-comerç amb lectura fàcil Som Resilients
D	INFRAESTRUCTURES		
Obrir vies de solució a la necessitat d'espais i infraestructura	Estudi d'alternatives i possibilitats de millora d'infraestructures		Estudis de Normatives viabilitats i conclusions d'oportunitats

OBJETIUS ESTRATEGICS 2021-2023 CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

Eix Estratègic	Objectiu Estratègic	Objectiu Operatiu	Descripció
A	RECUPERACIÓ I MEDIAMBIENT		
Donar respostes a les necessitats socials i medi ambientals que exigirà la recuperació sostenible de la nostra societat	Desenvolupar línies de treball sostenibles que generin llocs de treball estables i de qualitat.	Programa formatiu permanent en habilitats laborals	
		Impuls de prospecció i organització a totes les línies productives	
		Creixement del servei de Paqueteria sostenible	
		Potenciar línies de fabricació pròpia i artesanal	
B	ENVELLIMENT		
Donar resposta a les necessitats de la població amb envelliment	Aconseguir finançament per atendre a la població treballadora envellida del CET Manipulats	Recerca d'oportunitats	
		Plantejament de projectes i propostes	
		Execució del programa d'atenció laboral al envelliment	
C	POSICIONAMENT		
Posicionar el rol del Taller, dins les entitats socials que treballen per la qualitat de vida de les persones amb DID i TEA	Dissenyar i desplegar una bona campanya de comunicació i Imatge del Centre Especial de Treball	Plantejament d'objectius i pla de treball	
		Definició de continguts	
		Desplegament de la campanya en diferents mitjans i xarxes socials/ analitzar resultats	
D	TECNOLOGIA		
Afegir Valor amb adaptacions tecnològiques que ens permetin donar resposta a circumstàncies extraordinàries que trenquin la vida ordinària de la nostra feina (com ha estat el cas de la pandèmia de la Covid19)	Continuar innovació tecnològica	Difusió i venda Online	Desenvolupar e-comerc en col·laboració amb el CO
D	INFRAESTRUCTURES		
Obrir vies de solució a la necessitat d'espais i infraestructura	Estudi d'alternatives i possibilitats de millora d'infraestructures		Estudis de Normatives viabilitats i conclusions d'oportunitats

