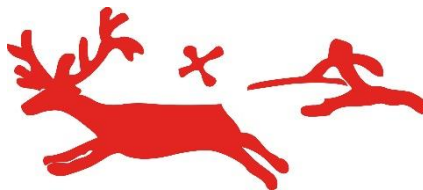


CARTA DE SERVEIS

CENTRE OCUPACIONAL

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL
SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIO



TALLER JERONI DE MORAGAS SCCL
Any 2022

	ELABORAT:	REVISAT
Signat:	Albert Rubí Gómez	



TALLER JERONI DE MORAGAS

S. Coop. C. Lda.

Data:	Juliol 2022	
POSICIÓ	Direcció CO	

Introducció	La carta de serveis és un document escrit que informa públicament sobre els serveis que es presten, els estàndards de qualitat que s'hi apliquen i els drets i les obligacions que els assisteixen.
Presentació	El Centre Ocupacional presta un servei social bàsic especialitzat per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual. Aquest servei està subvencionat per la Generalitat de Catalunya per a les persones que compleixen els requisits d'accés.
Nom del servei	Centre Ocupacional (CO) del Taller Jeroni de Moragas
Persona responsable del servei	Albert Rubí Gómez, director tècnic
Entitat prestadora del servei	Taller Jeroni de Moragas SCCL, RESES E00789
Persona responsable de la entitat	Cristina Monteagudo Valdez, gerent
Adreça	Avda/Villadelprat 79, 08197 Sant Cugat del Vallès
Horari	9 a 17:30 de dilluns a divendres
telèfon	936 745 048 direcció ext 208 treball social ext:207 mòbil CO 660 688 689
web / e-mail	www.jmoragas.org direccio-co@jmoragas.org treballsocial@jmoragas.org

Villadelprat, 79
08197 SANT CUGAT DEL VALLÈS
Telf: 936745048 Fax:936753048





serveis	Servei de Teràpia Ocupacional, número S00966
	Servei Ocupacional d'Inserció, número S03545
	Servei Sèsam, places privades
com accedir al servei	Per accedir al Servei de Teràpia Ocupacional i al Servei Ocupacional d'Inserció cal dirigir-se a la Treballadora Social del Servei que valorarà l'acompliment dels requisits d'accés En cas de no complir-los o de que no hi hagin places vacants subvencionades es pot sol·licitar plaça privada. En cas de complir els requisits es farà una demanda de plaça i s'iniciarà el procés de valoració de nova incorporació.
requisits d'accés	Servei de Teràpia Ocupacional (STO):
	majors de 18 anys que han acabat formació escolar,
	tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65% segons valoració feta per el Centre D'Atenció a persones amb Discapacitat (CAD)
	tenir el dictamen de l'Equip de Valoració i Orientació (EVO) de referència adequat al servei
	tenir tramitada la valoració de dependència
	tenir la residència a un municipi de Catalunya, residència legal
	fer sol·licitud d'accés a la Generalitat en qualsevol oficina de registre.
	Servei de Teràpia Ocupacional amb Auxiliari (STOA):
	els mateixos que STO i complir barems valoració auxiliar.
	Servei Ocupacional d'Inserció (SOI):
majors de 18 anys que han acabat formació escolar,	



TALLER JERONI DE MORAGAS

S. Coop. C. Lda.

	<p>tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% segons valoració feta per el Centre D'Atenció a persones amb Discapacitat (CAD)</p> <p>tenir el dictamen de l'Equip de Valoració i Orientació (EVO) de referència adequat al servei</p> <p>tenir tramitada la valoració de dependència</p> <p>tenir la residència a un municipi de Catalunya, residència legal</p> <p>fer sol·licitud d'accés a la Generalitat en qualsevol oficina de registre.</p> <p>Servei Sèsam, places privades: Document d'identitat, certificat de discapacitat.</p>
preu del servei	<p>Gratuït per places concertades. Serveis Complementaris de pagament: menjador i acompanyament al transport.</p> <p>Les places privades tenen una quota de 500€ mensuals a 40 hores d'atenció setmanals.</p>
Missió del servei	<p>Oferir activitats i suports per aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones ateses.</p>
valors del servei	<p>Foment de l'autonomia i la inclusió.</p> <p>Participació comunitària i arrelament al territori.</p> <p>Treball en xarxa, cooperació.</p> <p>Obertura a altres col·lectius, necessitats...</p> <p>Innovació i noves tecnologies.</p> <p>Adhesió al Codi Ètic de Dincat.</p>

Villadelprat, 79
08197 SANT CUGAT DEL VALLÈS
Telf: 936745048 Fax:936753048





compromisos de qualitat	Compromís amb les persones usuàries: volem que se sentin molt satisfetes amb el servei.
	Compromís amb les famílies: desitgem que se sentin molt satisfetes de la qualitat de l'atenció rebuda.
	Compromís amb les persones treballadores: aspirem a que se sentin molt satisfetes en el seu lloc de treball.
	Compromís en desenvolupar el servei d'acord amb la Programació General Anual i el Reglament de Règim Intern.
indicadors de qualitat	Que el 80% de les persones usuàries valorin com a molt bé les preguntes de la enquesta de satisfacció.
	Que el 80% de les famílies valorin amb una puntuació de 5 les preguntes de la enquesta de satisfacció.
	Valoració mitjana mínima de 8 sobre 10 de les persones treballadores en la enquesta de clima laboral.
	Acompliment del 90% dels objectius anuals específics plantejats en el programa anual del servei..
canals de participació	telèfon, e-mail, horari atenció professionals, bústia suggeriments, representat CPC
presentació de suggeriment i/o queixes	per e-mail o per telèfon a direcció o a la bústia anònima de recepció
normativa i legislació aplicable	Llei 12/2007 de Servei Socials
	STO Decret 279/1987, de 27 d'agost i l'ordre de 28 de juliol de 1992 de desplegament de l'esmentat Decret.



	SOI Decret 336/1995, de 28 de desembre.
	DECRET 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
	Reglament de Règim inten
DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES	Les persones usuàries de serveis socials tenen els drets següents:
Drets de les persones usuàries	- Dret a disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial.
	- Dret a rebre serveis de qualitat.
	- Dret a rebre de manera continuada els serveis socials mentre estiguin en situació de necessitar el servei.
	- Dret a rebre una atenció urgent o prioritària en les situacions que no puguin esperar el seu torn ordinari
	- Dret a tenir assignat un professional de referència.
	- Dret a renunciar als serveis (sempre que això no afecti menors o persones incapacitades).
	- Dret a escollir mesures o recursos i a participar en la presa de decisions.
	- Dret a la informació sobre:
	Els serveis i les prestacions, en concret, a conèixer la seva disponibilitat, els criteris d'adjudicació, els drets i deures usuaris, el circuit de queixes i reclamacions.
La valoració de la seva pròpia situació, per escrit.	



	Intervencions que requereixin consentiment escrit, com l'ingrés en centres residencials.
	Expedients individuals, però no les anotacions professionals.
	Presentació de queixes i reclamacions.
	En aquest sentit, la ciutadania també té dret a rebre ajuda per comprendre la informació.
	- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
	Els usuaris serveis diürns tenen dret a:
	- Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
	- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
	- Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
	- Accedir a llurs expedients individuals.
	- Exercici llibertat individual per ingressar i romandre a l'establiment.
	- Conèixer el reglament intern, els drets i deures, que s'han d'explicar de manera entenedora i accessible.
	- Rebre una atenció personalitzada d'acord amb llurs necessitats.
	- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa, cultural... en igualtat de condicions que els altres ciutadans
	- Comunicar i rebre lliurament informació per qualsevol mitjà de difusió de manera accessible.
	- El secret de les comunicacions.
	- Gaudir d'Intimitat i privacitat en les accions de la vida quotidiana.
	- Participar a la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament per mitjà del que estableix la normativa



	<ul style="list-style-type: none">- Accedir a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes.
	<ul style="list-style-type: none">- Exercir lliurement els seus drets polítics
	<ul style="list-style-type: none">- Obtenir facilitats per fer la declaració de voluntats anticipades.
	<ul style="list-style-type: none">- Rebre de manera continuada la prestació del servei
	<ul style="list-style-type: none">- No ésser sotmès a cap mena d'immobilització sense prescripció facultativa i supervisió llevat que hi hagi un perill imminent.
	<ul style="list-style-type: none">- Conèixer el cost del serveis que reben
DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES	Les persones usuàries de serveis socials tenen els deures següents:
Deures de les persones usuàries	<ul style="list-style-type: none">- Facilitar dades veraces personals, familiars i de convivència.- Complir els acords i seguir el pla d'atenció.- comunicar els canvis que es produeixin en llur situació- Destinar la prestació a la finalitat acordada.- Retornar diners rebuts indegudament- Comparèixer davant l'Administració si li requereix l'òrgan atorgador prestació- Observar una conducta de respecte mutu, tolerància i col·laboració per facilitar la convivència i la resolució de problemes.- Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis.- Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes que siguin convocats.- Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre- Contribuir al finançament del cost del centre o servei, d'acord amb la normativa.



TALLER JERONI DE MORAGAS

S. Coop. C. Lda.

	- Complir altres deures que estableixi la normativa del centre.
	· Respectar la dignitat i les funcions del personal d'atenció directa i de suport del Centre, de la resta d'usuaris i dels seus representants legals o de fet, així com observar les normes elementals de convivència.
	· Assistir regularment i de forma puntual a les activitats establertes.
	· Participar i col·laborar en el programa individual establert per l'Equip tècnic seguint les pautes que es puguin establir dins i fora del Servei.
	· Assistir a les entrevistes periòdiques d'avaluació així com facilitar aquelles dades que li puguin ser requerides pel personal de l'Equip tècnic.
	· Conèixer i complir la normativa en vigor així com les indicacions establertes pel Consell de Participació de Centre.
	· Contribuir a finançar les despeses dels serveis de suport o substitutòries de la llar, en el supòsit de que no estiguin subvencionades, o en la part que no ho estiguin.

Villadelprat, 79
08197 SANT CUGAT DEL VALLÈS
Telf: 936745048 Fax:936753048

