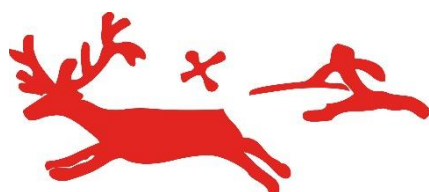


CARTA DE SERVEIS

SERVEI DE SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA



FUNDACIÓ PRIVADA JERONI DE MORAGAS
Any 2022

	ELABORAT:	REVISAT
Signat:	Lourdes Abril	Patronat
Data:	Juny 2022	15 de juny 2022
POSICIÓ	presidenta	Patronat



Índex

INTRODUCCIÓ.....	3
1. DADES IDENTIFICATIVES	3
2. ELS NOSTRES SERVEIS	4
3. ELS NOSTRES COMPROMISOS DE QUALITAT.....	5
4. ORGANITZACIÓ I FORMA DE GESTIÓ DELS SERVEIS	6
5. DRETS I DEURES	6
6. NORMATIVA BÀSICA REGULADORA	8
7. CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS	8
8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE LA CARTA.....	9
9. VERSIONS DE LA CARTA I MATERIAL DE DIFUSIÓ COMPLEMENTARI.....	9

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



INTRODUCCIÓ

Aquesta Carta de serveis és el compromís que la Fundació Privada Jeroni de Moragas té amb la qualitat de la prestació de serveis de suport a la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat intel·lectual que disposen d'una figura jurídica contemplada en el Codi Civil de Catalunya, a les seves famílies, les entitats, les entitats prestadores de serveis, les empreses col·laboradores i la societat en general.

Amb aquesta carta queda recollit el compromís per desenvolupar les nostres funcions amb un servei de qualitat, i amb una dinàmica de millora continua, amb un treball en equip i en xarxa, amb l'objectiu d'obtenir una excel·lència en els suports a les persones.

1. DADES IDENTIFICATIVES

QUI SOM

La Fundació Privada Jeroni de Moragas (en endavant FPJM) és una entitat sense ànim de lucre, que neix el 1993, té com a missió acompanyar persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental i en risc d'exclusió social, oferint un servei de suport a l'exercici de la capacitat jurídica i atenció integral.

La FPJM amb CIF G60458148 està inscrita:

- en el Registre de Fundacions Privades de la GENERALITAT DE CATALUNYA, DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA, amb el nº 749.
- en el registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials de la GENERALITAT DE CATALUNYA, DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA amb el nº E01900, Secció d'Entitat Privada d'Iniciativa Social, i amb el nº S02480 Servei de Tutela.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE L'ENTITAT

MISSIÓ

Acompanyem persones amb necessitats de suport per risc d'exclusió social, treballem per a potenciar i desenvolupar les seves capacitats per a què cadascuna d'elles pugui prendre les seves pròpies decisions i traçar el seu projecte de vida, oferint un servei de suport a l'exercici de la capacitat jurídica i atenció integral.

VISIÓ

Ser una institució referent compromesa i responsable amb les persones, amb atenció personalitzada, que impulsa i promou la creació de programes, recursos i equipaments socials que millorin les condicions de vida, la defensa del seus drets i la inclusió social de les persones amb necessitats de suport.

VALORS

- Transparència**, tant en la gestió dels recursos com en les nostres actuacions.
- Compromís amb les persones**, les seves famílies i amb el col·lectiu en general.
- Cooperació** amb la resta d'institucions i recursos amb la missió d'aconseguir un canvi cap a una societat més integradora i justa.
- Ètica professional** en totes les nostres actuacions amb les persones ateses
- Dignitat**, fomentem la dignitat de les persones amb trastorn del desenvolupament intel·lectual i/o trastorn mental.

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



- Responsabilitat social** treballem per donar visibilitat als drets socials i per exigir la responsabilitat pública i de la societat.
- Atenció personalitzada**, amb suport i acompanyament.
- Respecte** en la diversitat de les persones.

COM ACCEDIR-HI

Adreça: Avda Villadelprat 79, CP 08197 Sant Cugat del Vallés

Telèfon: 936745048-629768460

Correu electrònic: fundacio@jmoragas.org

Pàgina web : www.jmoragas.org

PREUS I TAXES

Preu del serveis : el servei de suport a l'exercici de la capacitat jurídica està finançat per la Secretaria d'Inclusió Social i Promoció de l'Autonomia Personal -SISPAP-Del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Els serveis d'assessoraments i servei de suport futur son gratuïts

HORARI D'ATENCIÓ : de dilluns a divendres de de 9 a 18h. Servei de guàrdia per l'atenció de les urgències 24h i 365 dies.

2. ELS NOSTRES SERVEIS

SERVEI DE SUPORT A LA CAPACITAT JURIDICA

L'activitat principal del FPJM és defensar els drets de les persones que atén, i **donar suport en la presa de decisions per l'exercici de la seva capacitat jurídica** a les persones que hagin estat designades per l'autoritat judicial o qualsevol altre instrument jurídic a la nostre FPJM com a entitat de suport per a l'exercici de la capacitat d'acord a la legislació vigent.

Les nostres actuacions es realitzen donant un suport individualitzat, basat en el model d'atenció centrada en la persona, promovent la seva inclusió social i defensa dels seus drets, respectant les seves voluntats, desitjos i preferències. Els suports es realitzen d'acord al codi ètic, el pla de qualitat de la FPJM i de la Convenció dels Drets de les Persones amb discapacitat de la ONU.

Aquest suport a la presa de decisions fa referència als suports, acords i relacions que juntament amb la persona elaborem, perquè puguin prendre les seves decisions sobre el seu projecte de vida.

L'objectiu general del **servei de suport a la capacitat jurídica és**

- ✓ Assegurar la protecció específica i personalitzada, l'administració dels béns i el ple exercici dels drets amb els suports necessaris per promoure l'autonomia de les persones amb discapacitat amb necessitats de suport a l'exercici de la capacitat jurídica.

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



SERVEI DE SUPORT FUTUR

La Fundació disposa d'un **Servei de previsió de suport futur**, per gestionar les peticions de suport futur. Aquest servei no rep finançament públic. I no estableix cap tarifa.

Aquest servei constitueix un compromís que la fundació adquireix amb la persona amb discapacitat i la seva família en el suport de l'exercici de la capacitat jurídica en un futur si es donen les circumstàncies previstes en les figures jurídiques del Codi Civil.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENTS EN EL SUPORT A L'EXERCICI DE LA CAPACITAT JURIDICA

La Fundació ofereix un servei d'informació i assessoraments a les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental de les diferents figures de protecció a la capacitat i protecció jurídica i social de les persones i les entitats de suports.

Oferim assessorament a la persona discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental demandant d'informació específica en matèria de protecció jurídica i social.

Oferim assessorament als professionals sobre les diferents figures de protecció.

Organitzem i participem en diferents xerrades adreçades a famílies, professionals i a la població en general per informar i assessorar sobre el suport jurídic i social i la Convenció de les Nacions Unides dels Drets de les persones amb discapacitat.

3. ELS NOSTRES COMPROMISOS DE QUALITAT

La FPJM amb l'objectiu de mantenir un nivell de qualitat té implementat un sistema de Gestió de Qualitat del servei.

El Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) de la nostre Fundació determina l'estructura organitzativa, els procediments, processos i recursos necessaris per a implantar la gestió de la qualitat, es recullen les activitats coordinades per a dirigir i controlar la fundació pel que fa referència a la qualitat.

La Fundació planifica i aplica regularment les activitats de mesura i seguiment necessàries per tal d'assegurar el compliment de requisits i la millora continuada.

Els nostres instruments de mesura son:

- Compromisos i indicadors de qualitat
 - Enquestes de satisfacció
 - Acompliment objectius anuals
 - Acompliment indicadors de qualitat
- Anàlisis i avaluació de les queixes i suggeriments
- Anàlisi de auditories internes
- Accions correctives, preventives i de millora continua

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



COMPROMISOS I INDICADORS DE QUALITAT

La FPJM té el compromís de millorar la seva atenció, organització i servei de suport a la capacitat jurídica avaluant els següents indicadors, la seva mesura ens dona informació del procés per tal d'aconseguir una millora continua en la qualitat d'atenció a les persones.

- ✓ Realització d'enquestes de satisfacció bianualment per recollir les opinions de persones usuàries, treballadores i de familiars.
- ✓ Acompliment del 90% dels objectius anuals segons el Programa Anual del Servei.
- ✓ Acompliment del 90% dels indicadors d'avaluació de qualitat de les entitats tutelars.

4. ORGANITZACIÓ I FORMA DE GESTIÓ DELS SERVEIS

El Patronat és l'òrgan de govern de la Fundació, a la qual administra i representa, d'acord amb la Llei i els Estatuts, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a la consecució dels fins fundacionals.

La Fundació compta amb una direcció tècnica i una treballadora social que coordinen totes les àrees d'atenció de les persones ateses i la gestió del programa de voluntariat.

Els professionals de la Fundació treballem per millorar la qualitat de vida i el grau d'autonomia de les persones, mitjançant un acompanyament ajustat a les necessitats de suport a la presa de decisions de cada cas.

Persona responsable entitat: Lourdes Abril

Persona contacte servei de suport a la capacitat jurídica: Marta Cabré

5. DRETS I DEURES

Les persones usuàries del servei de suport a la presa de decisions en l'exercici de la capacitat jurídica en desenvolupament dels drets continguts a la Llei de serveis socials de Catalunya 12/2007 tenen els següents drets:

- Dret a que es tingui una cura especial a garantir els seus drets i les llibertats fonamentals i a facilitar-ne l'exercici
- Dret a que els professionals i les entitats que gestionen serveis socials orientin llur activitat de manera que es garanteixi especialment el respecte a la seva dignitat, benestar, intimitat i autonomia personal.
- Dret a disposar i participar en la configuració d'un pla d'atenció personal individual, on es tingui en compte la seva voluntat i preferències, d'acord amb els professionals del servei, que hi reflectiran també les seves consideracions al respecte.
- Dret a rebre serveis de qualitat de manera personalitzada.
- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
- Dret a conèixer els estàndards de qualitat aplicables al servei de suport, i dret que se'n tingui en compte l'opinió en el procés d'avaluació.

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



- Dret a tenir assignat un equip professional de referència que sigui l'interlocutor principal i que vetlli per la coherència dels suports rebuts del servei, i de la coordinació amb els altres sistemes de benestar i la globalitat del procés d'atenció. També ha de poder manifestar la seva opinió respecte la relació amb aquest equip professional i a sol·licitar canvis, si escau.
- Dret a escollir mesures o recursos i a participar en la presa de decisions que afectin a la seva vida.
- Dret a conèixer les vies jurídiques per modificar la relació que el vincula amb el servei, queixar-se del seu funcionament o demanar que sigui remoguda o modificada la relació, així com rebre els suports necessaris per la recuperació de la capacitat jurídica
- Dret a que s'ajudi a potenciar una vida independent plena.
- Dret a la confidencialitat de les dades i informacions personals d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, així com dret a manifestar la seva voluntat sobre les formes i la informació que es comparteixi en la coordinació amb altres serveis socials, sanitaris, administratius o del mercat.
- Dret a rebre suport en situacions urgents o d'emergència, i a tenir sempre vies de contacte amb el prestador del servei.
- Dret a exercir lliurement els drets polítics i que es faciliti el seu accés.
- Dret a que es respectin les seves creences ideològiques i religioses.
- Dret a rebre informació de manera que la pugui entendre sobre:
 - ✓ Els serveis i les prestacions, en concret, a conèixer la seva disponibilitat, els criteris d'adjudicació i el circuit de queixes i reclamacions.
 - ✓ La valoració de la seva pròpia situació i accés al pla d'atenció personal i a la informació que hi consta-
 - ✓ Intervencions que requereixin consentiment escrit.
 - ✓ Expedients individuals, però no les anotacions professionals.
 - ✓ Presentació de suggeriments, queixes i reclamacions.

En aquest sentit, la ciutadania també té dret a rebre ajuda per comprendre la informació.

Deures

Les persones usuàries del servei de suport a la presa de decisions en l'exercici de la capacitat jurídica tenen els deures següents:

- Facilitar dades veraces personals, familiars i de convivència.
- Deure d'observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència i la resolució dels problemes que sorgeixen en el desenvolupament del seu pla d'atenció personal.
- Complir els acords i seguir el pla d'atenció personal.
- Destinar la prestació a la finalitat acordada.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei, d'acord amb la normativa vigent.
- Respectar la dignitat i els drets del personal del servei.
- L'incompliment de les normes de convivència, amb incompliment de normes administratives i/o tipus penals, pot suposar la litigació per ambdues parts, que no suposaran interrompre la prestació del servei excepte que una resolució judicial ho contempli.

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



6. NORMATIVA BÀSICA REGULADORA

La legislació i normativa reguladora és:

- CRPD. Convenció de Nacions Unides dels Drets de les persones amb Discapacitat.
<https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRPD/Pages/ConventionRightsPersonsWithDisabilities.aspx>
- Codi Civil: [https://www.boe.es/eli/es/rd/1889/07/24/\(1\)/con](https://www.boe.es/eli/es/rd/1889/07/24/(1)/con)
- Llei de Jurisdicció Voluntària: <https://www.boe.es/eli/es/l/2015/07/02/15/con>
- Llei d'Enjudiciament Civil: <https://www.boe.es/eli/es/l/2000/01/07/1/con>
- Codi civil de Catalunya: <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/normativa/dret-a-catalunya/Codis-legislacio/codi-civil-de-catalunya-i-legislacio-complementaria/>
- Llei 7/2012, del 15 de Juny, de modificació del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques
- Decret 142/2010, 11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011
- Decret 188/1994, de 28 de Juny, de creació de la Comissió d'Assessorament i Supervisió de les persones jurídiques sense ànim de lucre que tinguin atribuïda la tutela de menors o d'incapacitats. Pendent de Reforma (DL19/2021)
- Protocol de cribratge abans d'iniciar un procés de sol·licitud de mesures judicials de suport en l'exercici de la capacitat jurídica, i criteris i recomanacions per al foment de l'autonomia en la presa de decisions.
- el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública
- DECRET LLEI 19/2021, de 31 d'agost, pel qual s'adapta el Codi civil de Catalunya a la reforma del procediment de modificació judicial de la capacitat. <https://www.boe.es/eli/es-ct/dl/2021/08/31/19>
- Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.
<https://www.boe.es/eli/es/l/2021/06/02/8/con>
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016
Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals
- Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya. Octubre 2002
- Millora de la coordinació entre entitats tutelars i entitats proveïdores de serveis.

7. CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS

La finalitat de la carta de serveis és garantir l'exercici dels drets de la ciutadania, donant la informació del servei i els compromisos de qualitat de la Fundació Privada Jeroni de Moragas, i de la tasca que du a terme, sota criteris de qualitat i millora continua.

En aquest sentit estem a disposició de tota la ciutadania i les persones acompanyades per a que ens ajudin a millorar mitjançant consultes, queixes i suggeriments. Son les següents

- Presencialment : a les oficines de la FPJM
- Telemàticament per correu electrònic : fundacio@jmoragas.org

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE LA CARTA

La carta de serveis és aprovada pel patronat de la FPJM, prèvia informació a l'equip de professionals perquè puguin presentar suggeriment i propostes.

La carta de serveis s'actualitza sempre que hi hagi modificacions en el serveis prestats o en altres modificacions de dades relatives a l'entitat.

9. VERSIONS DE LA CARTA I MATERIAL DE DIFUSIÓ COMPLEMENTARI

Per facilitar la informació i divulgació dels serveis de la FPJM, s'ha elaborat un fulletó on recull la missió, visió i valors i compromisos de la Fundació, i els serveis que desenvolupa.

En la pàgina web de la FPJM www.jmoragas.org dins l'apartat de transparència s'inclouen els documents de la carta de serveis i dels documents amb informació rellevant de l'entitat

Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org



Avda Villadelprat 79
Telf. 93 674 50 48
08197 Sant Cugat del Vallès

fundacio@jmoragas.org